

NÁŠ KÓDEX SPRÁVANIA A ETICKÝ KÓDEX



**MY
VŠETCI
SME
POŠTA.**

PREDHOVOR

Österreichische Post ako rakúsky univerzálny dodávateľ služieb pre poštu a iné logistické služby a ako medzinárodný koncern s logistickým ťažiskom nesie veľkú spoločenskú zodpovednosť. Naším zámerom je naplniť túto zodpovednosť tak orientáciou na servis, kompetenciu a výkon, ako aj tým, ako eticky pôsobíme. To je dôležitá požiadavka na každého jednotlivca. Chceme zaručiť, aby naše konanie bolo neustále bezchybné a vzorové.

Naše pracovníčky a pracovníci sú základom pre úspech a kvalitu nášho podniku. Imidž Österreichische Post v spoločnosti je v neposlednom rade ovplyvnený jej správaním. Každý jednotlivec k tomu prispieva svojou osobnosťou, výkonom a správaním.

Preto sme na základe našej koncepcie vypracovali tento kódex správania a etický kódex. Tento platí pre všetkých zamestnancov v koncerne – pre predstavenstvo, vedúcich pracovníkov a všetky pracovníčky a pracovníkov na všetkých úsekoch podniku a oblastiach koncernu pošty.¹ Náš kódex správania a etický kódex popisuje všetky zásady, ktoré platia pre naše správanie u Österreichische Post.

¹ Do koncernu patria všetky spoločnosti, na ktorých má Österreichische Post priamy alebo nepriamy podiel minimálne 50%, alebo v ktorých uplatňuje kontrolu iným spôsobom. Všetkým ostatným spoločnostiam, na ktorých má Österreichische Post priamy alebo nepriamy podiel minimálne 25%, sa tento kódex správania a etický kódex dáva na vedomie s požiadavkou, aby mu tiež zabezpečili platnosť samostatným uznaním v rámci ich spoločensko právnych rozhodovacích štruktúr.



Kódex správania a etický kódex tvorí orientačný rámec. Neobsahuje žiadne podrobné pokyny pre konanie. Je základom otvorenej kultúry podniku, ktorá si váži hodnoty a zodpovedá právu a voči ktorej cítíme záväzok, teda kultúry, ktorú musíme denne nanovo naplňovať životom.

Snažíme sa ponúkať našim zákazníkom tak najlepšiu možnú kvalitu, ako aj férové a dôveryhodné zaobchádzanie s našimi partnermi, čo predstavuje štandard nášho konania. Chceme byť vnímaní ako dôveryhodný partner – u našich zákazníkov, akcionárov, obchodných partnerov a zamestnancov, ako aj u orgánov, inštitúciách a verejnosti.

Generálny riaditeľ
DI Dr. Georg Pözl

KÓDEX SPRÁVANIA A ETICKÝ KÓDEX

ČO JE KÓDEX SPRÁVANIA A ETICKÝ KÓDEX?

Náš kódex správania a etický kódex je založený na hlavnej myšlienke nášho podniku a je záväzný pre všetky pracovníčky a pracovníkov a všetky úseky podniku a oblasti koncernu pošty.

Tento kódex správania obsahuje všetky pravidlá pre eticky a právne bezchybné konanie a rozhodovanie všetkých zamestnancov koncernu.

Orientuje sa podľa medzinárodných dohôd, ako aj etických noriem a odzrkadľuje naše hlásenie sa k princípom UN Global Compact.



AKO POUŽIŤ KÓDEX SPRÁVANIA A ETICKÝ KÓDEX?

Pri každodennej činnosti sa môžu vyskytnúť činnosti, v ktorých nemôžete s istotou konštatovať, aké správanie je správne a primerané. V takýchto obtiažných situáciách by ste si mali položiť nasledujúce otázky:

- Je moje konanie/rozhodnutie zákonom povolené?
- Zodpovedá našim hodnotám, zásadám zahrnutým v kódexe správania a etickom kódexe, ako aj našim interným smerniciam a pokynom pre správanie?
- Je bez osobných záujmov a je jeho stredobodom prospech podniku?
- Mám „pocit“, že moje konanie/rozhodnutie je správne?
- Obstojí moje konanie/rozhodnutie pri verejnej kontrole (napr. orgánmi)?
- Chráni moje konanie/rozhodnutie povest' Österreichische Post ako koncernu s vysokými etickými štandardmi?

Ak môžete na všetky tieto otázky odpovedať „ÁNO“, potom je Vaše konanie alebo rozhodnutie s najväčšou pravdepodobnosťou korektné a zodpovedá ďalej uvedeným zásadám. V prípade pochybností sa obráťte na Vášho nadriadeného a/alebo na Compliance Office, resp. na príslušného regionálneho referenta Compliance.

AKO MA CHRÁNI KÓDEX SPRÁVANIA A ETICKÝ KÓDEX?

V kódexe správania a etickom kódexe sú uvedené také smernice a zásady správania sa pri každodennej činnosti, ktoré zodpovedajú normám a zákonom.

Dodržanie týchto smerníc správania chráni vážnosť nášho podniku a tým aj Vás ako pracovníčku, resp. pracovníka. Ak sa dozviete o porušení zákonov alebo pravidiel nášho kódexu správania a etického kódexu, informujte Vášho nadriadeného alebo Compliance Office. Všetky podania sa môžu uskutočniť menovite alebo anonymne, a riešia sa prísne dôverne.

Aj keby sa Vaše podozrenie ukázalo ako neodôvodnené, nemusíte sa obávať žiadnej bezprostrednej ani následnej ujmy, ak ste Vaše upozornenie podali podľa najlepších vedomostí a s poctivým úmyslom.

AKÉ NÁSLEDKY MÁ NEDODRŽANIE?

Nedodržanie zásad zahrnutých v kódexe môže poškodiť reputáciu a konkurencieschopnosť nášho podniku a preto môže spôsobiť služobné a pracovnoprávne dôsledky, resp. disciplinárne opatrenia.



VŠETCI STOJÍME ZA NAŠIMI HODNOTAMI A ZA KÓDEXOM SPRÁVANIA A ETICKÝM KÓDEXOM.

Predstavenstvo nesie najvyššiu zodpovednosť za jednotné použitie nášho kódexu správania a etického kódexu v koncerne.

Všetci vedúci pracovníci, vrátane konateľov našich holdingových spoločností, nesú zodpovednosť za jeho použitie a dodržanie v ich príslušnej oblasti zodpovednosti.

ZÁKAZNÍK JE STREDOBODOM

Zaobchádzame s našimi zákazníkmi tak, ako by sme chceli, aby sa zaobchádzalo s nami: priateľsky, prívetivo a kompetentne

I. STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKA

Zaobchádzame s našimi zákazníkmi tak, ako by sme chceli, aby sa zaobchádzalo s nami – priateľsky, prívetivo a kompetentne. V prvom rade sme tu pre našich zákazníkov. Staráme sa o jasný, nezameniteľný a sympatický zjav.

KOŇAME SPÔSOBOM
ORIENTOVANÝM NA ZÁKAZNÍKA
A USILUJEME SA
O NEUSTÁLE ZLEPŠENIE.

Stanovujeme štandard pre kvalitu a orientáciu na zákazníka. Berieme vážne kritiku zo strany našich zákazníkov a využívame ju ako stimul pre zlepšenie. Využívame svoje silné stránky v prospech našich zákazníkov až za hranice krajiny.

Naším zákazníkom poskytujeme jasný prísľub plnenia a vždy ho dodržíme. Naše produkty a služby sú orientované na zákazníka, jednoducho a zrozumiteľne. Ako univerzálny dodávateľ služieb garantujeme v meniacom sa prostredí v Rakúsku celoplošné zabezpečenie poštových služieb.

II. TRANSPARENTNOSŤ

Chceme byť vnímaní ako dôveryhodný, hodnoverný a spoľahlivý partner – tak našimi zákazníkmi, akcionármi, obchodnými partnermi a zamestnancami, ako aj inštitúciami a verejnosťou.

III. KOMUNIKÁCIA

V zmysle celopodnikovej komunikácie a odsúhlaseného vystupovania smerom dovnútra a navonok dodržiavame príslušné interné smernice týkajúce sa kontaktu s médiami, politikou/záujmovými združeniami a investormi. Ďalšie informácie na tému „Komunikácia“ sú uvedené v našej smernici pre komunikáciu.

IV. PODPLÁCANIE

Netolerujeme žiadnu formu podplácania ani korupcie. Pri styku s obchodnými partnermi, zákazníkmi a dodávateľmi majú všetky pracovníčky a pracovníci koncernu pošty zakázané ponúkať, prisľúbiť, poskytnúť alebo prijať peňažné výhody, ak tým má byť spôsobené konanie v rozpore s povinnosťami. Podrobnejšie predpisy sú uvedené v predpise koncernu na tému „Prijímanie a poskytovanie darčiekov, pozvaní a iných výhod“.

NESTRPÍME ŽIADNU
FORMU KORUPCIE.

V prípade pochybností sa obráťte na Vášho nadriadeného a/alebo na Compliance Office, resp. na príslušného regionálneho referenta Compliance. Ustanovenia k téme „Prijímanie a poskytovanie darčiekov, pozvaní a iných výhod“ platia v celom koncerne, aj pre dcérske spoločnosti v regiónoch, v ktorých (aktívne alebo pasívne) finančné príspevky zodpovedajú miestnym zvyklostiam a nie sú zákonom zakázané.

V. DARČEKY A POZVANIA

Regionálne obchodné zvyklosti môžu predpokladať primeranú výmenu darčiekov a pozvaní. Prijatie alebo poskytnutie darčiekov alebo pozvaní však môže spôsobiť to, že neprimeraným spôsobom ovplyvní obchodný vzťah.

Naším pracovníckam a pracovníkom je vždy zakázané požadovať pre seba alebo pre tretieho darček, alebo majetkovú či inú výhodu. Prijatie alebo poskytnutie darčeka alebo pozvania môže byť prípustné pri zohľadnení univerzálnych alebo regionálnych obchodných zvyklostí a rozsahu. Požadovanie, nechanie si prisľúbiť, prijatie alebo odovzdanie peňažných darov je zakázané nezávisle od výšky peňažného daru. Výnimkou z toho je prijatie drobných peňažných súm, pokiaľ tieto nepresahujú bežný rámec láskavosti (takzvané „sprepitné“).

Podrobnejšie predpisy k tomu sú uvedené v predpise koncernu na tému „Prijímanie a poskytovanie darčiekov, pozvaní a iných výhod“. V prípade pochybností sa obráťte na Vášho nadriadeného a/alebo na Compliance Office.

VI. PRÍSPEVKY, VEREJNOPROSPEŠNÉ DARY A SPONZORING

Príspevky, verejnoprospešné dary a sponzoring sa nesmú použiť na obídienie našich interných smerníc, týkajúcich sa prijímania a poskytovania darčiekov, pozvaní a iných výhod a musia byť zlučiteľné s hodnotami a zásadami stanovenými v tomto kódexe správania a etickom kódexe.

POŽADOVANIE VÝHODY
JE VŽDY TRESTNÉ.



**NAŠIM CIEĽOM JE,
DLHODOBO
ZABEZPEČIŤ
NAŠU POZÍCIU NA
TRHU ČO SA TÝKA
HLAVNEJ ČINNOSTI.**

NAŠE KONANIE JE ORIENTOVANÉ NA BUDÚCNOSŤ

Konáme hospodárne a osobne prispievame k úspechu podniku

I. HOSPODÁRNOSŤ

Pri práci sa orientujeme na výsledok a zabezpečujeme našu pozíciu na trhu. Konáme hospodárne a osobne prispievame k úspechu podniku. Myslíme dlhodobo a vopred sa pripravujeme na hospodársky ťažké situácie. Zabezpečujeme budúcnosť nášho podniku ako jedného z najdôležitejších poskytovateľov služieb a zamestnávateľov v Rakúsku, ako aj jedného z najvýznamnejších aktérov v európskom/medzinárodnom priestore. Zabezpečujeme našu pozíciu na trhu ideami a inováciami orientovanými na cieľ. Využívame nové technológie na vytvorenie pridanej hodnoty.

II. ČESTNÁ SÚŤAŽ

Naším cieľom je dlhodobé zabezpečenie našej pozície na trhu a využitie potenciálov rastu na definovaných trhoch. Výzvam rastúcej konkurencie čelíme zmenami v našich procesoch, novými produktami a neustálym zvyšovaním efektívnosti. Zaväzujeme sa k dodržiavaniu pravidiel súťaže a kartelového práva. Odmietame správanie odporujúce súťaži, ako sú cenové dohody alebo zneužitie postavenia profesionálneho účastníka na trhu.

III. TRVALÁ UDRŽATEĽNOSŤ

Trvalo udržateľné zabezpečenie rentability nášho podniku má centrálny význam pre prevzatie našej spoločenskej zodpovednosti. Okrem toho chceme poskytnúť primeraný príspevok pre plnenie

sociálnych potrieb. Uvedomujeme si ekologické účinky našej obchodnej činnosti a aktívne preberáme zodpovednosť za životné prostredie. Preto je našim cieľom využívať technológie neohrozujúce životné prostredie, a tým čo najmenej zaťažovať životné prostredie našou obchodnou činnosťou. Zdroje využívame hospodárne, trvalo udržateľne, šetrne a s ohľadom na životné prostredie. Naš potenciál výkonov čerpáme optimálne a využívame synergie a naše skúsenosti aj mimo hraníc úsekov – v drobnom aj vo veľkom. Dôsledne zjednodušujeme naše procesy a udržiavame vysokú kvalitu daného prísľubu plnenia.

NAŠE KONANIE
SA VYZNAČUJE
HOSPODÁRNOŠŤOU,
FÉROVOU SÚŤAŽOU A
TRVALOU UDRŽATEĽNOSŤOU.

IV. VEDENIE ÚČTOVNÍCTVA A VÝKAZNÍCTVO

Österreichische Post opiera svoje rozhodovacie procesy o správnosť a presnosť záznamov účtovníctva. Zvláštny význam má pritom dôverné zaobchádzanie s bezpečnostnými a osobnými údajmi, ako aj s účtovnými a finančnými dátami. Všetky obchodné prípady musia byť v našich knihách vykázané podľa predpisov stanovených postupov a zásad kontroly a všeobecne uznávaných zásad účtovníctva.

Tieto záznamy obsahujú potrebné informácie o príslušných transakciách.

VÝKAZNÍCTVO A
ÚČTOVNÍCTVO SA VYKONÁVAJÚ S
VEĽKOU SVEDOMITOSŤOU.

V. SPOLUPRÁCA S ÚRADMI

Zaväzujeme sa k tomu, že v rámci súčasných povinností predloženia voči dozorným orgánom a verejnosti poskytneme v našich komunikačných prostriedkoch včas úplné, správne, presné a zrozumiteľné dáta. Predloženie našich finančných dát zodpovedá uznávaným štandardom Corporate Governance. S orgánmi dozoru a regulácie, ktoré sú pre Österreichische Post relevantné udržiavame otvorený, transparentný a kooperatívny vzťah. Naším cieľom je zabezpečiť stabilný vzťah dôvery medzi Österreichische Post a týmito orgánmi.

VOČI ÚRADOM SA
SPRÁVAME KOOPERATÍVNE.

VI. KAPITÁLOVÝ TRH

Náš podnik ako podnik kótovaný na burze podlieha prísnyim požiadavkám kapitálového trhu. Na ochranu podniku a jeho reputácie dodržiavame príslušné zákonné ustanovenia a vedieme otvorenú a transparentnú komunikáciu s akcionármi, investormi a analytikmi. Okrem toho sa hlásime k zásade, že s akcionármi zaobchádzame za rovnakých podmienok rovnocenne. Uvedomujeme si, že zneužitie insiderských informácií („obchod zasvätených“), teda kúpa alebo

predaj cenných papierov pri využití výhody znalostí voči ostatným účastníkom na trhu je zákonom zakázané a súdne trestné. Naše pracovníčky a pracovníci sú informovaní a školení o zaobchádzaní s prísne dôvernými informáciami a o zákaze zneužitia insiderských informácií. Podrobnejšie ustanovenia o zaobchádzaní s insiderskými informáciami, alebo o ich odovzdávaní ďalej sú uvedené v smernici Compliance Österreichische Post týkajúcej sa kapitálového trhu.

NA KAPITÁLOVOM TRHU
PÔSOBJEME AKO
DÔVERYHODNÝ AKTÉR.



**SPRÁVAME SA
K SEBE OTVORENE
A S ÚCTOU.**

MY VŠETCI SME POŠTA

Správame sa k sebe otvorene a s úctou. Rešpektujeme všetkých ľudí

I. OTVORENOSŤ A ÚCTA

Správame sa k sebe otvorene a s úctou. Poskytujeme si navzájom bezprostredný otvorený feedback, kritizujeme vec a nie osoby. Konflikty riešime interne, nevynášame informácie von a neustále sa usilujeme o vážnosť nášho podniku. Stojíme pevne za rozhodnutiami a spoločne ich realizujeme.

Ako vedúci pracovníci sme vzorom – nielen ľudsky, ale aj odborne. Poskytujeme orientáciu a v tíme chceme dosiahnuť naše ciele so správnymi ľuďmi na správnom mieste. Sme otvorení pre žiadosti a feedback našich pracovníkov a pracovníkov.

OTVORENOSŤ, ÚCTA
A REŠPEKT VOČI VŠETKÝM
ĽUDOM SÚ ZÁKLADOM
DENNÉHO STYKU.

II. ROVNOSŤ PRÍLEŽITOSTÍ A DIVERZITA

Rešpektujeme všetkých ľudí, bez ohľadu na ich vek, pohlavie, ich rasu, náboženstvo, prípadné postihnutie, sexuálnu orientáciu a pôvod. Dbáme na ich dôstojnosť a ich právo na súkromnú sféru. Nestrpíme diskrimináciu – bez ohľadu na dôvod.

III. ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

Zdravie a bezpečnosť našich pracovníkov a pracovníkov sú pre nás mimoriadne dôležité. Preto pripisujeme maximálny význam dodržaniu zákonných a vnútro podnikových ustanovení pre ochranu zamestnancov. Aktívne uskutočňujeme podnikovú podporu zdravia a realizujeme preventívne opatrenia pre dlhodobé udržanie zdravia a pracovnej schopnosti našich zamestnancov.

IV. ZABRÁNENIE KONFLIKTOM ZÁUJMOV

Naše konanie sa orientuje výlučne na záujmy nášho podniku. Smeruje k tomu, aby zabránilo akýmkoľvek konfliktom záujmov, ktoré by mohli mať negatívny dopad na náš podnik. Zabraňujeme situáciám, v ktorých sa osobné alebo hospodárske záujmy dostávajú, alebo by sa mohli dostať do konfliktu so záujmami podniku. Možné konflikty záujmov (vzťahy s osobami alebo firmami, s ktorými Österreichische Post uskutočňuje obchody, ako napr. príbuzenské vzťahy, obchodné vzťahy alebo investície) predkladáme našim nadriadeným bez vyzvania a v plnom rozsahu. Konflikty záujmov môžu vyplynúť aj v súvislosti s vedľajšou pracovnou činnosťou; tieto sa musia v zásade hlásiť príslušnej kancelárii pre pracovníkov.

NAŠE KONANIE SA RIADI
ZÁUJMI PODNIKU.
MOŽNÉ KONFLIKTY ZÁUJMOV
BEZ VYZVANIA ZVEREJŇUJEME.

V. ZAOBCHÁDZANIE S OBCHODNÝM A PODNIKOVÝM TAJOMSTVOM (OCHRANA DÁT)

S informáciami akéhokoľvek druhu, ktoré máme neustále k dispozícii, alebo nám budú sprístupnené bez ohľadu na spôsob, zaobchádzame ako s dôvernými, a neodovzdávame ich ďalej neoprávneným tretím. K týmto informáciám patria finančné dáta, prevádzkové dáta, dáta zákazníkov, dáta pracovníkov, ako aj ostatné informácie, ktoré sa vzťahujú na podnikanie koncernu pošty, jeho podnikových aktivít a stratégií pre budúcnosť.

CHRÁNIME NAŠE OBCHODNÉ
A FIREMNÉ TAJOMSTVA.

Osobné dáta fyzických alebo právnických osôb používame podľa príslušných zákonných predpisov. V prípade pochybností je Vám v záležitostiach ochrany dát k dispozícii podnikový referent pre ochranu dát, resp. koncernový referent pre ochranu dát. Podrobnejšie ustanovenia o úlohách a príslušnosti v záležitostiach ochrany dát sú uvedené v rokovacom poriadku koncernového referenta pre ochranu dát (KSB), ako aj interného podnikového referenta pre ochranu dát (DSB) v spoločnostiach koncernu.

OSOBNÉ DÁTA
POUŽÍVAME PODĽA
ZÁKONNÝCH PREDPISOV

VI. ZAOBCHÁDZANIE S MAJETKOM PODNIKU

S majetkom podniku (budovy, zariadenie, pomocné a prevádzkové materiály) zaobchádzame primerane a šetrne. Majetok podniku nevyužívame pre súkromné použitie, ani pre činnosti, ktoré neslúžia pre účel podniku. Výnimkou z toho je zmluvne priznané súkromné využitie majetku podniku (napr. pre služobné vozidlá). Duševné vlastníctvo je cenným majetkom, ktorý treba chrániť pred neoprávneným použitím a zverejnením. K tomu patria autorské, známkové a patentové práva, nezávisle od toho, či duševné vlastníctvo k tomu prislúcha Post AG, koncernu, alebo dcérskej spoločnosti.

S MAJETKOM PODNIKU
ZAOBCHÁDZAME
PRIMERANE A ŠETRNE.

VII. DODRŽANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV A POKYNOV PRE SPRÁVANIE

Zaväzujeme sa k tomu, že pri všetkých konaniach a rozhodnutiach dodržíme právne predpisy (zákony, nariadenia, smernice, atď.), ktoré platia vo vždy platnom právnom poriadku, ako aj interné smernice a pokyny pre správanie (organizačné pokyny) vypracované pre celý koncern. Pokiaľ by pre zohľadnenie regionálnych a medzinárodných zvláštností boli rozhodnuté predpisy odlišné od smerníc a pokynov pre správanie vypracovaných pre celý koncern, v každom prípade zapojíme Compliance Office a právne oddelenie Post AG.

**ZAVÄZUJEME SA
DODRŽIAVAŤ PRAVE PLATNÉ
ZÁKONNÉ USTANOVENIA
A V CELOM KONCERNE
PLATNÉ INTERNE
PREDPISY.**

VÁŠ KONTAKTNÝ PARTNER

**Pre otázky a podnety je Vám rád k dispozícii
tím Compliance**

Compliance Office
Haidingergasse 1
1030 Wien
Rakúsko

compliance.helpdesk@post.at
Hotline Rakúsko: 0800 20 22 24
Hotline medzinárodne: 00800 20 22 24 26
Hotline Srbsko: +43 (0) 577 67 24317