

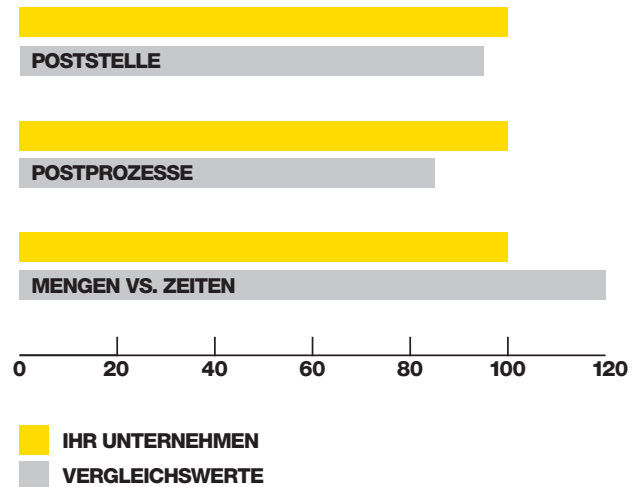
# POSTSTELLENZERTIFIZIERUNG

## POSTSTELLEN OBJEKTIV BEWERTET

Wo steht Ihre Poststelle im österreichischen Vergleich? Mit der Poststellenzertifizierung der Post stellen Sie es fest – unabhängig und objektiv. Die Basis für die Poststellenzertifizierung bilden Vergleichswerte von über 150 Poststellen. Sie berücksichtigt neben qualitativen und quantitativen Faktoren auch individuelle Eigenheiten. Das Ergebnis: eine objektive und faire Bewertung Ihrer Postprozesse.

### DIE ZERTIFIZIERUNG ZEIGT POTENZIALE AUF

Die Poststellenzertifizierung bewertet Inhouse-Poststellen, sodass ungenutzte Potenziale in der Postbearbeitung sichtbar und Leistungen transparenter werden. Experten der Post erheben gemeinsam mit Ihnen die Basisdaten. Die Analyse richtet sich besonders auf Postmengen, Bearbeitungszeiten und Postbearbeitungsprozesse. Anschließend wertet MailConsult, ein herstellerunabhängiges Beratungsunternehmen, die Daten aus. MailConsult vergleicht und bewertet Ihre Poststelle anhand von Kennzahlen aus über 150 Unternehmen. Das Ergebnis: Eine Beurteilung, die Ihnen in Verbindung mit dem Feedbackgespräch entscheidende Vorteile bringt, indem sie gleichzeitig Ihre Ist-Position und mögliche Entwicklungspotenziale aufzeigt.



### POSTSTELLENZERTIFIZIERUNG ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Profitieren Sie von den Vorteilen der Poststellenzertifizierung:

- Professionelle und objektive Beurteilung Ihrer Poststelle
- Standortbestimmung zeigt ungenutzte Potenziale auf
- Zertifikat hebt Renommee Ihrer Poststelle
- Feedbackgespräch mit ExpertInnen eröffnet neue Möglichkeiten im Bereich Postbearbeitung

Nutzen Sie die Chancen der Poststellenzertifizierung zur langfristigen Absicherung Ihres Erfolgs!



## POSTBEARBEITUNG MIT NEUER WERTIGKEIT

Zeigen Sie, was Ihre Poststelle leisten kann! Ein Poststellenzertifikat ist ein untrüglicher Beweis für die leistungsstarke und effiziente Arbeit Ihrer Poststelle.

### GEHEN SIE EINEN INNOVATIVEN WEG

Die Zertifizierung Ihrer Poststelle erfolgt in vier Schritten:

- Erstgespräch in Ihrem Unternehmen mit ExpertInnen der Post
- Ausfüllen der Fragebögen durch MitarbeiterInnen Ihrer Poststelle, unterstützt von ExpertInnen der Post
- Das Beratungsunternehmen MailConsult prüft die Daten und wertet sie aus
- Ihre Poststelle erhält ihr Zertifikat; Feedbackgespräch über mögliche Optimierungspotenziale

„ Erklärtes Ziel unserer Zusammenarbeit mit der Post AG ist die zuverlässige Betreuung der Poststelle sowie die gegenseitige Unterstützung bei der weiteren Prozessoptimierung. Auf Basis der Ergebnisse der Poststellenzertifizierung konnten wir maximale Betreuungsqualität mit größter Effizienz und schnellerer Rentabilität erreichen. “

Peter Cervenka  
Head of Procurement/Facility Management von Bayer Austria

### GOLD



Poststellen mit dem Zertifikat Gold beweisen, dass sie in allen Bereichen optimale Leistungen erbringen. In dieser Kategorie haben Sie mindestens 80 von 100 Punkten erreicht.

### SILBER



Das Zertifikat Silber erhalten Poststellen, die mindestens 70 Punkte erreicht haben und damit zum Großteil gut organisiert sind.

### BRONZE



Mit dem Zertifikat in Bronze haben Sie mindestens 60 Punkte in der Bewertungsskala erreicht. Ihre Postbearbeitung funktioniert gut, kann in Teilbereichen jedoch optimiert werden.

### SPRECHEN SIE MIT UNSEREM EXPERTEN-TEAM

Profitieren Sie vom Experten-Know-how des Marktführers. Die Poststellenzertifizierung erhalten Sie um EUR 200,-. Bei Fragen sind unsere KundenberaterInnen gerne für Sie erreichbar.

### KONTAKT

Österreichische Post AG  
Dokumentenlogistik  
Haidingergasse 1, 1030 Wien  
Tel.: +43 (0) 57767 – 20353  
Fax.: +43 (0) 1 400 220 092  
E-Mail: [dokumentenlogistik@post.at](mailto:dokumentenlogistik@post.at)  
[www.post.at/poststellenmanagement](http://www.post.at/poststellenmanagement)

Österreichische Post AG | Rechtsform: Aktiengesellschaft | Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien

Stand: April 2016. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.

Diese erhalten Sie auch unter [www.post.at/geschaeflich](http://www.post.at/geschaeflich)