

PHILATELIE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig ab 18.3.2016

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
PHILATELIE**

Gültig ab 18.03.2016

INHALTSVERZEICHNIS

1	Geltungsbereich	3
2	Leistungsgegenstand	3
2.1	Artikel.....	3
2.2	Stempel	3
2.3	Automatenwertzeichen	3
3	Bestellungen	4
3.1	Abonnement	4
3.2	Einzelbestellung	5
3.3	Lieferung.....	5
4	Sonderleistungen	5
4.1	Spezielle Wünsche	5
4.2	Sonderwünsche	6
4.3	Kinder Abo	6
5	Rücktrittsrecht	6
5.1	Rücktrittserklärung	6
5.2	Rücksendung durch den Kunden.....	6
5.3	Rückerstattung	7
6	Leistungsstörungen / Schadenersatz	7
6.1	Gewährleistung bei starker Beschädigung bzw. Schlechterfüllung	7
6.2	Leistungsverzug	7
6.3	Schadenersatzanspruch des Kunden.....	7
7	Entgelte	8
7.1	Artikel gemäß Punkt 2.1 / Leistungsort Inland.....	8

7.2	Artikel gemäß Punkt 2.1 / Leistungsort Ausland (EU und Drittland)	8
8	Zahlung	8
8.1	SEPA Einzugsverfahren.....	8
8.2	Zahlungsanweisung	9
8.3	Vorauszahlung.....	9
8.4	Kreditkartenzahlung.....	9
8.5	Konten der Post.....	9
9	Eigentumsvorbehalt	9
10	Kontaktstelle	9
10.1	Anfragen zu Abo und Bestellung	9
10.2	Anfragen zur Sonderstempelung.....	9
11	Schlussbestimmungen	9
12	Anwendbares Recht / Gerichtsstand	10
12.1	Anwendbares Recht.....	10
12.2	Gerichtsstand	10
13	ANHANG 1 – Codes	11
13.1	Artikel - Codes.....	11
13.2	Stempel - Codes	12
13.3	Spezielle Wünsche.....	12
13.4	Sonderwunsch - Codes.....	12
13.5	Abonnement - Codes	13
14	ANHANG 2 – Entgeltverzeichnis	14
14.1	Versandspesen innerhalb Österreichs.....	14
14.2	Versandspesen ins Ausland.....	14
14.3	Zu Pkt. 4.2 Sonderleistungen / Sonderwünsche.....	15
14.4	Kinder Abo	15

1 Geltungsbereich

1.1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche Bestellungen der angeführten Artikel der Österreichischen Post AG (im Folgenden „Post“) im Rahmen von Abonnements und Einzelbestellungen.

2 Leistungsgegenstand

2.1 Artikel

2.1.1 Folgende Artikel - vorbehaltlich allfälliger Änderungen, insbesondere betreffend Form, Größe und Gestaltung - können in beliebiger Kombination und Stückzahl auf Grundlage des jährlichen Ausgabeprogramms vom Kunden im Rahmen eines Abonnements oder einer Einzelbestellung (unter Angabe der in Anhang 1 verwendeten Codes) bestellt werden. Abonnenten werden am Ende jedes Kalenderjahres über das Ausgabeprogramm des Folgejahres - vorbehaltlich allfälliger Änderungen - informiert.

- Dauermarken
- Sonderpostmarken
- Sonderpostmarken mit Zuschlag
- Selbstklebende Dauermarken
- Selbstklebende Sondermarken
- Selbstklebende Rollenmarken
- Blockausgaben
- Blockausgaben mit Zuschlag
- Kleinbögen mit und ohne Zuschlag
- Ersttagsbriefe
- Briefumschläge
- Postkarten
- Maximumkarten
- Jahreszusammenstellungen
- Jahrbuch-Sondereditionen
- Jahrgänge
- Gedenkblätter
- Abhandlungen
- Automatenwertzeichen
- Schwarzdruck - Quartalsabo
- Zusatzmarke Christkindl
- Marken.Edition 1
- Marken.Edition 8
- Marken.Edition 20
- Marken.Edition 4 (selbstklebend)
- Marken.Edition 20 (selbstklebend)
- Marken.Kollektion
- Münzen
- Sonstige philatelistische Belege und Zusatzartikel (teilweise nur bei Einzelbestellungen

erhältlich)

2.2 Stempel

2.2.1 Ausschließlich bestimmte Artikel gemäß Punkt 2.1 können gestempelt bestellt werden; diese Artikel werden mit dem Orts- und Tagesstempel Wien (bei einem Abonnement mit dem Datum des Ausgabetales und bei Einzelbestellungen mit dem Tagesdatum) geliefert, Ersttagsbriefe mit den offiziellen Sonderstempeln. Stempelwünsche unter Verwendung der in Anhang 1 angeführten Codes werden erfüllt, soweit dies beim Markenformat möglich ist.

2.2.2 Standardstempel:

- Marken: Halbstempel H
- Marken in Vierer-, Sechser-, Achter und Zehnerblock gerissen: Zentrumstempel Z
- Ganzsachen: Linker Eckstempel L
- Kleinbögen/Blöcke werden je nach Aussehen gestempelt, es sind keine besonderen Stempelwünsche möglich.

Für jede Markenausgabe/Ganzsache gibt es passende offizielle Sonderstempel der Post am Ausgabetag. Wenn mehr als ein offizieller Sonderstempel pro Neuausgabe verwendet wird, tragen diese Sonderstempel Unterscheidungszeichen; der Sonderstempel mit der Ziffer 1 ist auf allen Ersttagsbriefen („FDC“), weitere offizielle Sonderstempel werden mit fortlaufenden Ziffern (2, 3, usw.) nummeriert und können als „FDS“ bestellt werden. Diese Sonderstempel sind nur beim Sammler-Service, bei Sonderpostämtern und bei der zentralen Stempelstelle-Philatelie 1010 Wien erhältlich. Alle anderen Sonderstempel sind nur direkt bei Sonderpostämtern und der zentralen Stempelstelle-Philatelie 1010 Wien erhältlich. Nachstempelfrist in der zentralen Stempelstelle-Philatelie: 14 Tage nach dem Verwendungstag (Datum) des jeweiligen Sonderstempels.

2.3 Automatenwertzeichen

2.3.1 Automatenwertzeichen (im Folgenden „AWZ“) sind Briefmarken die von einem speziellen Automaten der Post ausgedruckt werden. Angeboten werden zwei unterschiedliche Motive, die abwechselnd auf der Briefmarkenrolle - wobei jede 5. Marke auf der Rückseite fortlaufend nummeriert ist – gedruckt sind. Der Kunde erhält grundsätzlich AWZ mit einem Gesamtnominalwert entsprechend dem durch Einwurf in den Automaten gezahlten Entgelt gemäß 2.3.5.

2.3.2 Der Umtausch von AWZ mit dem einen Motiv in AWZ mit dem anderen Motiv sowie von AWZ in andere Briefmarkenwerte ist ausgeschlossen.

2.3.3 Automatenwertzeichen können weiters direkt beim Sammler-Service der Post bestellt bzw. abonniert (vgl. Pkt. 3) werden, wobei Automatenwertzeichen jeweils nur als Briefmarkenpärchen, d.h. eine Briefmarke je Motiv, abgegeben werden.

2.3.4 Sonderwünsche sind nicht möglich.

2.3.5 Entgelt

Mindesteinwurfbetrag:	EUR	0,68
Maximaleinwurfbetrag:	EUR	30,00
Mindestbestellwert:	EUR	1,36

Die Entgelte von im Inland gültigen Briefmarken zum aufgedruckten Wert sind umsatzsteuerfrei.

3 Bestellungen

Bestellungen von Artikeln gemäß Punkt 2.1 können in Form von Punkt 3.1 und 3.2 erfolgen.

Bei Erstbestellung eines Kunden, der Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes idjgF ist und deren Gesamtwert EUR 250,00 übersteigt, ist eine Vorauszahlung gemäß Pkt. 8.3 erforderlich.

3.1 Abonnement

3.1.1 Vertragsabschluss / Vertragsänderungen

Der Antrag auf Abschluss eines Abonnements ist vom Kunden an die Österreichische Post AG, Sammler-Service, 1210 Wien, Steinheilgasse 1, (im Folgenden „Sammler-Service“), zu richten. Das erforderliche Formblatt für den Vertragsabschluss ("Abo-Bestellschein") ist über Anfrage beim Sammler-Service und in allen Postfilialen erhältlich bzw. im Internet unter www.post.at/philatelie abrufbar. Die Post erledigt den Antrag innerhalb von 6 Wochen ab Einlangen entweder durch Übermittlung eines entsprechenden Vertrages (samt Kundennummer) oder durch schriftliche Bekanntgabe jener Umstände, die dem Abschluss eines Vertrages entgegenstehen. Innerhalb dieser Bearbeitungsfrist ist der Kunde an seinen Antrag gebunden. Das Abonnement kann vom Kunden jederzeit in Bezug auf Versandart, bestellte Artikel, Bestellmenge geändert werden, ausgenommen davon sind Fixpreis,- Motiv,- und Münz-Abonnement. Das Abonnement gilt ab dem in der Abonnement-Änderungsbestätigung, die vom Sammler-Service an den Kunden übermittelt wird,

angeführten Zeitpunkt als geändert; dies gilt jedoch nur unter der Maßgabe, dass Abonnement-Änderungswünsche für einen bestimmten Termin nur berücksichtigt werden können, wenn sie spätestens 6 Wochen vor diesem Termin beim Sammler-Service einlangen.

3.1.2 Pflichten der Post

Die Post verpflichtet sich, alle im Abonnement bestellten Artikel an den Kunden in der vom Kunden gewählten Versandart gemäß Punkt 3.1.3 zu liefern. Die bestellten Stückzahlen sind garantiert. Innerhalb einer Artikel-Gattung können aber keine unterschiedlichen Stückzahlen geliefert werden – Ausnahme: zusätzlich zu einem gültigen Sondermarken-Abonnement können von den Sondermarken EUROPA (M1), Tag der Briefmarke (M2) und Weihnachten (M3) eine höhere Stückzahl bestellt werden.

3.1.3 Versandarten / -termine

- Vorbezugstag: Es werden nur postfrische oder ausschließlich in gestempelter Form erhältliche Artikel geliefert. Die Lieferung wird am offiziellen Vorbezugstag versendet (ca. 10 Lieferungen im Jahr). Die postfrischen Marken sind noch nicht frankaturgültig.
- Monatlich: Alle Ausgaben eines Vorbezugstages (ca. 5 Marken) werden gesammelt nach dem letzten Ausgabetag geliefert (ca. 12 Lieferungen im Jahr). Diese Abonnements können alle Artikel postfrisch oder gestempelt umfassen.
- Vierteljährlich: Ein Vierteljahr umfasst ca. ein Viertel aller Neuerscheinungen des Jahres. Die Lieferungen erfolgen im Abstand von ca. 3 Monaten.
- Halbjährlich: Ein Halbjahr umfasst ca. die Hälfte aller Neuerscheinungen des Jahres. Die Lieferung erfolgt im Zeitraum zwischen Juni und Oktober (1.Halbjahr) bzw. zwischen Dezember und April (2.Halbjahr).

3.1.4 Vertragsdauer / (Teil-) Kündigung

Das Abonnement gilt mit Übermittlung des dem Abo-Bestellschein des Kunden entsprechenden Vertrages an den Kunden als auf unbestimmte Zeit geschlossen ("Vertragsabschluss") und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit schriftlich unter Einhaltung einer sechswöchigen Kündigungsfrist gekündigt werden. Der Kunde verzichtet für die Dauer von 12 Monaten ab Vertragsabschluss auf die Geltendmachung seines ordentlichen Kündigungsrechts.

Das Recht der Vertragsparteien, das Abonnement aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt davon

unberührt. Als wichtiger Grund gilt insbesondere, wenn:

- der Kunde entsprechend dem Abonnement gelieferte Artikel oder Teilmengen davon nicht annimmt. Die Post hat das Recht, das Abonnement im Ausmaß des vom Kunden nicht übernommenen Teils zu kündigen;
- der Kunde das ihm entsprechend seiner Bestellung in Rechnung gestellte Entgelt nicht fristgerecht zahlt.

Eventuelle Restguthaben nach einer Kündigung des Abonnements werden ausschließlich in Form von Briefmarken rückerstattet.

3.1.5 Fixpreis-Abonnement

Dieses Abonnement beinhaltet den Bezug aller während der vereinbarten Vertragsdauer erscheinenden Sondermarken (jeweils 1 Stück) zu einem Fixpreis (unabhängig von der Summe der tatsächlichen Nominalen). Die Lieferung erfolgt quartalsweise. Das Abonnement endet mit Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer und wird nicht automatisch verlängert. Im Übrigen gelten die Bestimmungen von Pkt. 3.

3.1.6 Motiv-Abonnement

Dieses Abonnement beinhaltet den Bezug aller jährlich erscheinenden Sondermarken (jeweils ein Stück) zu einem bestimmten Themenkreis. Im Übrigen gelten die Bestimmungen von Pkt. 3.

Münz-Abonnement

Dieses Abonnement beinhaltet den Bezug verschiedener Münzen (jeweils 1 Stück) als Serie mit unterschiedlichen Ausgabeterminen während der vereinbarten Vertragsdauer. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2 Wochen nach dem jeweiligen Ausgabetermin.

Das Abonnement endet mit Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer und wird nicht automatisch verlängert. Im Übrigen gelten die Bestimmungen von Pkt. 3.

3.1.8 Die Post behält sich das Recht vor, die Abonnements gem. Pkt. 3.1.5, 3.1.6 und 3.1.7 ohne weitere Vorankündigung jederzeit einzustellen. Bereits im Voraus bezahltes Entgelt wird diesfalls dem Kunden rückerstattet.

3.2 Einzelbestellung

3.2.1 Einzelne Artikel aus der Vorratsliste bzw. auf Anfrage beim Sammler-Service oder aus dem jeweils gültigen Markenausgabeprogramm können – unabhängig von einem Abonnement – beim Sammler-Service bestellt werden, solange der

Vorrat reicht. Artikel für einen bestimmten Termin müssen spätestens 6 Wochen vor diesem Termin bestellt werden.

3.2.2 Bei der Zahlungsart „Vorauszahlung“ gemäß Punkt 8.3 muss das Entgelt für die einzeln bestellten Artikel spätestens 6 Wochen vor dem bestimmten Termin auf einem der im Punkt 8.5. angeführten Konten der Post unter Angabe seiner Kundennummer eingegangen sein. Bestellungen per SEPA-Lastschriftverfahren (SEPA CORE) bzw. SEPA-Firmenlastschriftverfahren (SEPA B2B) oder mit Zahlungsanweisung werden spätestens 14 Tage nach Erhalt der Bestellung, bei Vorauszahlung erst nach Eingang der Zahlung auf dem Bankkonto der Post abgefertigt.

3.2.3 Für alle Bestellungen, die im Internet im Online Shop der Post getätigt werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Online-Shopping.

3.3 Lieferung

3.3.1 Lieferungen im Inland erfolgen standardmäßig als nicht eingeschriebene Briefsendungen an die Lieferadresse des Kunden, außer der Kunde verlangt, dass die Lieferungen gegen zusätzliches Entgelt eingeschrieben zu erfolgen haben (Ausnahme: Lieferungen mit Artikeln im Bestellwert von mehr als EUR 75,00 werden jedenfalls eingeschrieben versendet).

3.3.2 Lieferungen ins Ausland erfolgen standardmäßig als nicht eingeschriebene „Non Priority“ - Briefsendungen an die Lieferadresse des Kunden, außer der Kunde verlangt, dass die Lieferungen gegen zusätzliches Entgelt eingeschrieben und/oder "Priority" zu erfolgen haben (Ausnahme: Lieferungen mit Artikeln im Nominalwert von mehr als EUR 75,00 werden jedenfalls eingeschrieben versendet).

3.3.3 Artikel, die aus technischen Gründen wie z.B. Größe nicht gemeinsam verpackt werden können, werden getrennt geliefert; hier werden nur einmalig Versandkosten verrechnet.

4 Sonderleistungen

Die Post bietet als Sonderleistungen - ausschließlich für Artikel gemäß Punkt 2.1 - unter Verwendung der im Anhang 2 angeführten Codes die unentgeltlichen „Speziellen Wünsche“ (Punkt 4.1) und die entgeltpflichtigen „Sonderwünsche“ (Punkt 4.2) an; dabei werden die bestellten Marken auf verschiedene Arten vorbereitet.

4.1 Spezielle Wünsche

Spezielle Wünsche sind unter Verwendung der in Anhang 1 verwendeten Codes zu bestellen. Als Stückzahl bei blockförmig gerissenen Marken ist die Anzahl der Blockwünsche anzugeben (z.B.: 4 Marken als Viererblock: 1 V). Spezielle Wünsche werden nur erfüllt, sofern dies möglich und für die Post nicht mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

4.2 Sonderwünsche

Sonderwünsche sind unter Verwendung der in Anhang 1 verwendeten Codes zu bestellen. Bei Bestellung von Sonderwünschen im Rahmen eines Abonnements ist die Post verpflichtet, diese, sofern sie vom Kunden mindestens 6 Wochen vor Liefertermin bestellt wurden, zu erfüllen. Bei Einzelbestellungen mit Sonderwünschen erfüllt die Post diese, sofern dies möglich und für die Post nicht mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist.

4.3 Kinder Abo

4.3.1 Vertragsgegenstand / Vertragsabschluss

Die Post bietet das „Kinder Abo“ im Abonnement an. Das Abonnement beinhaltet ein buntes Einsteckbuch A4, 16-seitig und jährlich 48 Briefmarken mit gemischten Wertstufen.

Der erforderliche Bestellschein für den Vertragsabschluss ist über Anfrage beim Sammler-Service und in allen Post-Geschäftsstellen erhältlich bzw. im Internet unter www.post.at/privat_briefmarken_philatelie_briefmarkenabo.php abrufbar. Die Bearbeitung der Bestellung kann bis zu vier Wochen in Anspruch nehmen. Nach erfolgter Bearbeitung erhält der Kunde ein Bestätigungsschreiben an die Lieferadresse. Mit diesem Bestätigungsschreiben kommt der Vertrag zustande.

Die Post behält sich vor, Abo-Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen bzw. die Belieferung, insbesondere bei nachhaltigem Zahlungsverzug nach erfolgloser Mahnung, vorübergehend oder endgültig einzustellen.

4.3.2 Vertragsdauer / Kündigung

Der Vertrag kommt auf unbestimmte Zeit zustande. Er kann von jedem Vertragspartner erstmals zum Ablauf des ersten Vertragsjahres, danach jederzeit, jeweils unter Einhaltung einer sechswöchigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Die Post behält sich das Recht vor, das Abonnement ohne weitere Vorankündigung jederzeit einzustellen. Bereits im Voraus bezahltes Entgelt wird diesfalls dem Kunden rückerstattet.

4.3.3 Versandart, Versandtermin

Der Versand erfolgt monatlich als nicht eingeschriebene Sendung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, jeweils in der zweiten Monatshälfte.

4.3.4 Zahlung

Die Art der Bezahlung ist bereits bei der Bestellung zu wählen und kann nur auf die auf dem Bestellschein angegebenen Arten erfolgen. Der Kunde kann zwischen einer monatlichen oder jährlichen Zahlung wählen.

Im Weiteren wird auf Punkt 8 dieser AGB verwiesen.

5 Rücktrittsrecht

5.1 Rücktrittserklärung

Ist der Kunde ein Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) idjgF, kann er binnen 14 Tagen ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg (Abonnementvertrag) beginnt die Frist zum Rücktritt mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter die erste Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde die Post (Österreichische Post AG, Sammler-Service, Steinheilgasse 1, 1210 Wien, Österreich, Tel. national: 0800 100 197; Fax: +43 (0) 577 67 – 95195; E-Mail: sammler-service@post.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Kunde kann dafür das zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht die Absendung der Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist aus.

5.2 Rücksendung durch den Kunden

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die Waren vom Kunden unverzüglich, spätestens jedoch

binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung zurückzusenden oder zurückzugeben an:

Österreichische Post AG
Sammler-Service
Steinheilgasse 1
1210 Wien

Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Die Kosten der Rücksendung der Artikel an das Sammler-Service trägt der Kunde.

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5.3 Rückerstattung

Die Post wird dem Kunden alle Zahlungen, die sie erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Post angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Rücktrittserklärung auf dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, zurückzahlen, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Post behält sich vor, die Rückzahlung zu verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis über die Rücksendung der Waren erbracht hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6 Leistungsstörungen / Schadenersatz

Werden bestellte Artikel (insbesondere in Bezug auf Bestellmenge, entgeltspflichtige Sonderleistungen, Qualität) abweichend von der Bestellung oder überhaupt nicht geliefert, so hat der Kunde das Recht, Gewährleistungsansprüche gemäß Punkt 6.1 oder Nichterfüllungsansprüche gemäß Punkt 6.2 und/oder Schadenersatzansprüche gemäß Punkt 6.3 geltend zu machen.

6.1 Gewährleistung bei starker Beschädigung bzw. Schlechterfüllung

6.1.1 Schlechterfüllung

Werden bestellte Artikel (insbesondere in Bezug auf Bestellmenge, entgeltspflichtige Sonderleistungen,

Qualität) nicht der Bestellung entsprechend geliefert (Schlechterfüllung), so kann der Kunde, ausschließlich hinsichtlich der von der Bestellung abweichenden Artikel eine erneute Lieferung verlangen. Ist dies unmöglich oder für die Post mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, so kann die Post, sofern der Kunde das Entgelt bereits gezahlt hat, das Entgelt für den Teil der Bestellung, der beschädigt oder abweichend von der Bestellung geliefert worden ist, rückerstatten. Die mangelhaften Artikel sind vom Kunden Zug um Zug an das Sammler-Service zurückzusenden.

6.1.2 Gewährleistungsanspruch

Der Gewährleistungsanspruch gemäß Punkt 6.1.1 muss von Verbrauchern binnen 2 Jahren und von Unternehmern iSd § 1 UGB binnen 6 Monaten gerichtlich geltend gemacht werden; die Frist beginnt mit dem Werktag (ausgenommen Samstag), der dem Liefertermin folgt.

6.1.3 Handelsgeschäft (Unternehmergeschäft)

Erfolgt die Lieferung für den Kunden im Rahmen eines Handelsgeschäftes, so hat er die starke Beschädigung, die Verzögerung und die Nichterfüllung der Post unverzüglich schriftlich anzuzeigen; unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt die Lieferung als ordnungsgemäß erbracht (§§ 377, 378 UGB).

6.2 Leistungsverzug

Werden bestellte Artikel nicht zeitgerecht an den Kunden geliefert, befindet sich die Post somit im (objektiven) Leistungsverzug, kann der Kunde, ausschließlich hinsichtlich der nicht gelieferten Artikel eine erneute Lieferung verlangen; ist dies unmöglich oder für die Post mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, so kann die Post, sofern der Kunde das Entgelt bereits gezahlt hat, das Entgelt für den Teil der Bestellung, der nicht geliefert worden ist, rückerstatten.

6.3 Schadenersatzanspruch des Kunden

6.3.1 Die Post haftet dem Kunden für von ihr oder ihr aufgrund des Gesetzes zuzurechnenden Personen verursachte Schäden, insbesondere durch nicht zeitgerechte Lieferung oder Schlechterfüllung, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Post haftet nicht für leicht fahrlässig verursachte Schäden; dies gilt nicht gegenüber Verbrauchern iSd § 1 KSchG für Personenschäden.

6.3.2 Eine darüber hinausgehende Haftung der Post, insbesondere für entgangenen Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist, soweit dem nicht zwingende Rechtsvorschriften

entgegenstehen, ausgeschlossen.

6.3.3 Werden bestellte Artikel abweichend von der Bestellung im Sinne von Punkt 6.1 oder nicht zeitgerecht im Sinne von Punkt 6.2 an den Kunden geliefert, so kann der Kunde ausschließlich hinsichtlich der mangelhaften bzw. nicht gelieferten Bestellung eine erneute Lieferung verlangen; ist dies unmöglich oder für die Post mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, so kann die Post, sofern der Kunde das Entgelt bereits gezahlt hat, das Entgelt für diesen Teil der Bestellung zurück-erstaten, der abweichend von der Bestellung oder nicht zeitgerecht geliefert worden ist; die Haftung ist gemäß Punkt 6.3.5 beschränkt.

6.3.4 Haftung für Schäden aus Beschädigung, Verzögerung und Nichtlieferung einer Lieferung besteht nur bis zur Höhe des für die jeweilige Bestellung entrichteten Entgelts und ist, sofern dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, jedenfalls mit EUR 75,00 beschränkt.

6.3.5 Wird die Lieferung durch vom Parteiwillen unabhängige Umstände, wie z.B. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transportunfälle und Arbeitskonflikte, verzögert, ist dies bei der Beurteilung, ob die Lieferung zeitgerecht erfolgt ist, zu berücksichtigen.

6.3.6 Schadenersatzrechtliche Ansprüche auf Entgeltrückerstattung wegen mangelhafter oder nicht zeitgerechter Lieferung der bestellten Artikel sowie sonstige Schadenersatzansprüche sind innerhalb von vier Wochen ab dem der Lieferung folgenden Werktag (ausgenommen Samstag) bzw. dem spätest möglichen Liefertermin folgenden Werktag (ausgenommen Samstag) schriftlich beim Sammler-Service geltend zu machen.

7 Entgelte

Das detaillierte Entgeltverzeichnis findet sich im Anhang 2.

7.1 Artikel gemäß Punkt 2.1 / Leistungsort Inland

Das Entgelt pro Bestellung setzt sich zusammen aus den Preisen der einzelnen Artikel (Nominalwerte bzw. Verkaufspreise) zzgl. des Entgelts für die bestellten entgeltpflichtigen Sonderleistungen sowie allfälliger Versandspesen.

Die Entgelte gemäß Anhang 2 verstehen sich als Bruttoentgelte, d.h. inklusive aller gesetzlich geschuldeter Abgaben und Steuern, insbesondere der Umsatzsteuer, soweit es sich um steuerpflichtige Umsätze/ Leistungen iSd UStG

1994 handelt.

7.2 Artikel gemäß Punkt 2.1 / Leistungsort Ausland (EU und Drittland)

Bei Lieferungen in das Ausland (EU und Drittland) richtet sich die Höhe des Bruttoentgeltes nach dem Ort der Leistung (6. MwSt-RL [77/388/EWG]) und der anzuwendende Steuersatz nach den Vorschriften der jeweiligen nationalen Umsatzsteuergesetzgebung.

8 Zahlung

Ein Zahlungsverzug beginnt – sofern nicht schriftlich Abweichendes vereinbart wurde - wenn binnen 14 Kalendertagen ab Fälligkeit keine entsprechende Zahlung bei der Post eingelangt ist. Die Post behält sich das Recht vor, Mahn- und Inkassospesen, insbesondere diesbezüglich anfallende Anwaltskosten zu verrechnen und/oder Lieferungen einzustellen.

Bei Nichteinhaltung des vereinbarten Zahlungszieles ist die Post berechtigt, unter Vorbehalt eines weiteren Verzugs Schadens, insbesondere Bankspesen, Verzugszinsen in der Höhe des gesetzlichen Zinssatzes gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB) idGF p.a. zu verrechnen; als Bemessungsgrundlage gilt der nach Ablauf des Zahlungsziels offene Rechnungsbetrag.

8.1 SEPA Einzugsverfahren

Der Kunde erteilt der Post die Ermächtigung, bis auf Widerruf ca. 2 Tage nach dem Versandtag einer Lieferung den jeweiligen Rechnungsbetrag von dem angegebenen Bankkonto eines im SEPA-Raum ansässigen Kreditinstituts im Rahmen eines SEPA Lastschriftverfahrens (SEPA CORE) oder SEPA-Firmenlastschriftverfahrens (SEPA B2B) abzubuchen. Die Vorabankündigung (Pre-Notifikation) seitens der Post erfolgt spätestens einen Tag vor Abbuchung. Der Kunde ist verpflichtet, für eine die Abbuchung des jeweiligen Rechnungsbetrages ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen. Der Kunde kann sich im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens (SEPA Core) innerhalb von 8 Wochen nach Abbuchung ohne Begründung Einspruch erheben. Änderungen der Bankverbindung sind dem Sammler-Service rechtzeitig bekannt zu geben. Die offene Lieferung wird in weiterer Folge wie eine unbezahlte Lieferung mit Rechnung behandelt (siehe Punkt 8.2).

Der Kunde ist verpflichtet, das gegenüber der Post erteilte Mandat aufrecht zu halten und nicht zu widerrufen sowie für eine für die Abbuchung des jeweiligen Rechnungsbetrages ausreichende

Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen.

8.2 Zahlungsanweisung

Diese Zahlungsart ist nur in Österreich und Deutschland möglich. Vermerke auf Zahlungsanweisungen können nicht berücksichtigt werden, da diese automatisch verarbeitet werden. Das Entgelt ist am Tag der Postaufgabe der bestellten Lieferung fällig (Datum des Postaufgabestempels).

Eine Lieferung an Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes idjgF kann nur bis zu einem Gesamtwert von EUR 500,00 mit Zahlungsanweisung erfolgen; bei einem darüber hinaus gehenden Wert ist eine Vorauszahlung (gemäß Punkt 8.3) erforderlich.

8.3 Vorauszahlung

Bevor eine Bestellung versendet wird, muss das Entgelt bereits auf einem Konto der Post (Bankkonto) gemäß Punkt 8.5 eingelangt sein:

Zahlungen sind mittels Banküberweisung oder Scheck auf ein Bankkonto der Post gemäß Punkt 8.5 möglich. Es können Überweisungs- oder Bankspesen anfallen, die der Kunde selbst zu tragen hat.

8.4 Kreditkartenzahlung

8.4.1 Weltweit ist die Zahlung mit VISA, MasterCard oder Diners-Card möglich, wenn der Kunde dazu die Genehmigung erteilt hat. Es wird ca. 2 Tage nach dem Versandtag einer Lieferung nur exakt der für die fällige Lieferung offene Rechnungsbetrag eingezogen. Der Kunde ist verpflichtet, für eine den Einzug des jeweiligen Rechnungsbetrages ausreichende Deckung der angegebenen Karte zu sorgen.

8.4.2 Zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. der Fakturierung (bei Abonnenten) muss die Kreditkarte noch mindestens einen weiteren Monat gültig sein.

8.5 Konten der Post

Der Kunde kann Vorauszahlungen bzw. Zahlungen auf folgendes Konto der Post tätigen.

BIC: BAWAATWW,

IBAN: AT96600000007500015.

9 Eigentumsvorbehalt

Die Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Post.

10 Kontaktstelle

10.1 Anfragen zu Abo und Bestellung

Bei allfälligen Fragen bezüglich Abo oder Bestellungen können sich Kunden an folgende Stelle unter Angabe ihrer Kundennummer wenden:

Österreichische Post AG

Sammler-Service
Steinheilgasse 1
1210 Wien

Österreich

Fax: +43 (0) 57767 95195

Telefon: +43 (0) 57767 95095

(gebührenfrei in Österreich: 0800 100 197)

E-Mail: sammler-service@post.at, stamps@post.at

Internet: www.post.at, www.post.at/philatelie

10.2 Anfragen zur Sonderstempelung

Bei allfälligen Fragen bezüglich Sonderstempelungen können sich Kunden an folgende Stelle unter Angabe der Kundennummer wenden:

Österreichische Post AG

Zentrale Stempelstelle-Philatelie
Steinheilgasse 1
1210 Wien

Österreich

Telefon: +43 (0) 57767 33600

E-Mail: Sonderpostamt@post.at

11 Schlussbestimmungen

Datenschutz: Alle für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten (das sind folgende Daten: Name, Adresse, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail), die die Post vom Kunden erhält, werden von ihr vertraulich behandelt. Der Kunde stimmt mit seiner Bestellung ausdrücklich der Verarbeitung der Daten zur Geschäftsabwicklung durch die Post zu. Weiters stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass ihm Informationsmaterial der Philatelie zugesandt wird; diese Zustimmung kann er jederzeit widerrufen. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

Erklärungen des Kunden: Sämtliche terminabhängigen Erklärungen des Kunden an die Post, insbesondere Einzelbestellungen gemäß Punkt 3.2, Änderungen gemäß Punkt 3.1.1, Spezielle Wünsche bzw. Sonderwünsche für bestimmte Termine gemäß Punkt 4, Kündigungen gemäß Punkt 3.1.4, müssen gegenüber dem

Sammler-Service erfolgen. Als rechtzeitig erfolgt gilt die Erklärung, wenn das Datum des Poststempels spätestens der jeweils relevante „Stichtag“ ist.

12 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

12.1 Anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem auf Basis dieser AGB geschlossenen Vertrag gilt, soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

12.2 Gerichtsstand

Bei Klagen gegen Verbraucher, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, ist das Gericht des Wohnsitzes, des gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes der Beschäftigung zuständig.

Ansonsten wird, soweit keine zwingenden Rechtsvorschriften entgegenstehen, als ausschließlicher Gerichtsstand das für 1030 Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart.

13 ANHANG 1 – Codes

13.1 Artikel - Codes

Artikel		Code
Abhandlungen	*	ABH
Automatenwertzeichen	*	AWZ
Automatenwertzeichen Satz klein	*	AWZ-1
Automatenwertzeichen-Reco	*	AWZ-2
Automatenwertzeichen-Reco Ausland	*	AWZ-5
Automatenwertzeichen-Satz Ausland	*	AWZ-4
Automatenwertzeichen-Satz groß	*	AWZ-3
Blockausgaben	*	BL
Blockausgaben mit Zuschlag	*	BLZ
Briefumschläge	*	BU
Dauermarken		FM
Dauermarken selbstklebend	*	FMSK
Dauermarken selbstklebend Markenheft 4er	*	FMSK4
Ersttagsbriefe (Sonderstempel mit der Ziffer 1)	*	FDC
Ersttagsbriefe (weitere Sonderstempel ab Ziffer 2)	*	FDS
Gedenkblätter	*	GB
Jahrbuch-Sondereditionen	*	JB
Jahreszusammenstellungen	*	JZ
Jahrgänge	*	JG
Kleinbögen mit Zuschlag		KBZ
Kleinbögen ohne Zuschlag		KB
Marken.Edition 1	*	PME
Marken.Edition 20	*	PMB
Marken.Edition 20 selbstklebend	*	PMBSK
Marken.Edition 4 selbstklebend	*	PM04SK
Marken.Edition 8	*	PM08
Marken.Kollektion	*	MKOLL
Maximumkarten	*	MX
Münzen	*	MÜNZ
Numisbriefe	*	NUMIS
Nur Abhandlungen ohne Marken	*	ABS
Postkarten	*	PK
Schwarzdruck	*	SD
Sonderpostmarken		SM
Sonderpostmarken mit Zuschlag		SMZ
Sonderpostmarken selbstklebend	*	SMSK
Zusatzmarke Christkindl	*	LZ
Zusatzmenge Motiv Europa		M1
Zusatzmenge Motiv Tag der Briefmarke		M2
Zusatzmenge Motiv Weihnachten		M3

13.2 Stempel - Codes

Code		Beschreibung
H	Halbstempel	Standardstempel am unteren Rand, Datum lesbar
V	Vollstempel	Stempel über dem ganzen Markenbild
L	Linker Eckstempel	Standardstempel bei FDC
R	Rechter Eckstempel	Stempel am rechten Eckrand, Datum lesbar
Z	Zentrumstempel	Bei Marken in Blockform in der Mitte gemeinsam

13.3 Spezielle Wünsche

(nicht möglich bei mit * gekennzeichneten Artikeln Pkt. 13.1)

Code	Beschreibung	Ohne Sonderwunsch ohne Entgelt
E	Standard	Einzelstück / keine besonderen Wünsche
EW	Einzelstück waagrecht	Ab 2 Marken waagrecht zusammenhängend
ES	Einzelstück senkrecht	Ab 2 Marken senkrecht zusammenhängend
V	Viererblick	4 Marken, als Block gerissen
SW	Sechserblock waagrecht	6 Marken als waagrechter Block gerissen
SS	Sechserblock senkrecht	6 Marken als senkrechter Block gerissen
AW	Achterblock waagrecht	8 Marken als waagrechter Block gerissen
AS	Achterblock senkrecht	8 Marken als senkrechter Block gerissen
ZW	Zehnerblock waagrecht	10 Marken als waagrechter Block gerissen
ZS	Zehnerblock senkrecht	10 Marken als senkrechter Block gerissen
B	Bogen	Ein ganzer Bogen bzw. alle Marken ungetrennt

13.4 Sonderwunsch - Codes

(nicht möglich bei mit * gekennzeichneten Artikeln Pkt. 13.1)

Zum Entgelt siehe Anhang 2, Punkt 14.4

Code	Beschreibung	
E	Eckrandstück	Eckrandstück je nach Verfügbarkeit
ERO	Ecke rechts oben	
ELO	Ecke links oben	
ERU	Ecke rechts unten	
ELU	Ecke links unten	
RO	Rand oben	
RU	Rand unten	
RR	Rand rechts	
RL	Rand links	
TO	Bogenteil oben	ab 15 Marken, Gesamt-Stückzahl muss eingetragen werden
TU	Bogenteil unten	ab 15 Marken, Gesamt-Stückzahl muss eingetragen werden
TR	Bogenteil rechts	ab 15 Marken, Gesamt-Stückzahl muss eingetragen werden
TL	Bogenteil links	ab 15 Marken, Gesamt-Stückzahl muss eingetragen werden
DIV	Andere Wünsche	

13.5 Abonnement - Codes

Code	Abonnement-Art
	Motivabo (Sondermarken)
M10	Geschichte/Religion/Gesellschaft
M20	Kunst/Kultur/Architektur
M30	Sport/Natur/Sehenswürdigkeiten
M40	Technik/Wirtschaft/Wissenschaft
	Motivabos Plus (inklusive Dauermarken)
M11	Geschichte/Religion/Gesellschaft
M21	Kunst/Kultur/Architektur
M31	Sport/Natur/Sehenswürdigkeiten
M41	Technik/Wirtschaft/Wissenschaft
	Fixpreis Abos
FIX1	Fixpreis-Abo 1 Jahr (Sondermarken)
FIX1P	Fixpreis-Abo 1 Jahr Plus (inkl. Dauermarken)
FIX2	Fixpreis-Abo 2 Jahre (Sondermarken)
FIX2P	Fixpreis-Abo 2 Jahre Plus (inkl. Dauermarken)
	Kinder Abo
KIDS	Kinder Abo
	Münz Abos
MÜNZUR	Serie „Lebendige Urzeit“
MÜNZBU	Serie „Österreich aus Kinderhand“

14 ANHANG 2 – Entgeltverzeichnis

Die Entgelte verstehen sich als Bruttoentgelte, d.h. inklusive aller gesetzlich geschuldeter Abgaben und Steuern, insbesondere der Umsatzsteuer, soweit es sich um steuerpflichtige Umsätze / Leistungen iSd UStG 1994 handelt.

14.1 Versandspesen innerhalb Österreichs

Abo-Vorbezugstag	--
Abo-monatlich	--
Abo-vierteljährlich	--
Abo-halbjährlich	--
Münz-Abo	--
Einzel-Bestellungen ab EUR 20,- Bestellwert	----
Einzel-Bestellungen unter EUR 20,- Bestellwert	EUR 4,95
Einschreiben (nur auf Wunsch)	EUR 2,10

14.2 Versandspesen ins Ausland

Abo-Vorbezugstag	EUR 1,45
Abo-monatlich	EUR 1,45
Abo-vierteljährlich	---
Abo-halbjährlich	---
Münz-Abo	--
Einzel-Bestellungen ab 20,- EUR Bestellwert; Tarifzone EUROPA und WELT	---
Einzel-Bestellungen unter 20,- EUR Bestellwert; Tarifzone EUROPA	EUR 9,95
Einzel-Bestellungen unter 20,- EUR Bestellwert; Tarifzone WELT	EUR 14,95
Einschreiben (nur auf Wunsch)	EUR 2,85
Priority (auf Wunsch bzw. bei Übersee-Lieferungen)	EUR 1,45

Tarifzone EUROPA:

Albanien, Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark (mit Färöer und Grönland), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (mit Guadeloupe, Franz. Guayana, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Pierre und Miquelon), Georgien, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland (mit Guernsey, Jersey, Insel Man), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Moldau, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (mit Azoren, Madeira), Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (mit Balearen, Kanarische Inseln), Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikan, Weißrussland, Zypern.

Tarifzone WELT:

Alle Länder und Gebiete, die nicht der Tarifzone Europa zugeordnet sind.

14.3 Zu Pkt. 4.2 Sonderleistungen / Sonderwünsche

Die Entgelte verstehen sich als Bruttoentgelte, d.h. inklusive aller gesetzlicher Abgaben, insbesondere der Umsatzsteuer, soweit es sich um steuerpflichtige Umsätze / Leistungen iSd UStG 1994 handelt. Die Entgelte verstehen sich pro Stück.

E	Eckrandstück	je Verfügbarkeit	EUR 0,15
ERO	Ecke rechts oben		EUR 0,15
ELO	Ecke links oben		EUR 0,15
ERU	Ecke rechts unten		EUR 0,15
ELU	Ecke links unten		EUR 0,15
RO	Rand oben		EUR 0,07
RU	Rand unten		EUR 0,07
RR	Rand rechts		EUR 0,07
RL	Rand links		EUR 0,07
TO	Bogenteil oben	ab 15 Marken	EUR 0,15
TU	Bogenteil unten	ab 15 Marken	EUR 0,15
TR	Bogenteil rechts	ab 15 Marken	EUR 0,15
TL	Bogenteil links	ab 15 Marken	EUR 0,15
DIV	Andere Wünsche		EUR 0,73

14.4 Kinder Abo

Das monatliche Entgelt beträgt EUR 3,99.

Österreichische Post AG

Postkundenservice

Hotline Tel.: 0800 010 100

www.post.at/kundenservice

Haidingergasse 1, 1030 Wien

www.post.at

Rechtsform: Aktiengesellschaft

Sitz in politischer Gemeinde Wien

FN 180219d des Handelsgerichts Wien

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand März 2016

WENN'S WIRKLICH WICHTIG IST,
DANN LIEBER MIT DER POST.

