

# BRIEFE

## DIE PERSÖNLICHE UND REPRÄSENTATIVE KOMMUNIKATION

Die Österreicherinnen und Österreicher erhalten Informationen und Geschäftspost (wie Rechnungen, Bescheide etc.) am liebsten in Form physischer Briefe. Dank ständiger Investitionen ist die Post in der Lage, Briefsendungen österreichweit stets schnell und sicher zuzustellen.



### IHRE VORTEILE

- Höhere Wertigkeit als elektronische Kommunikation
- Wertschätzung des Empfängers
- Freimachung nach Wunsch
- Bequeme Aufgabe dank zahlreicher Aufgabestellen
- Prompte und verlässliche Zustellung
- Vertrauenswürdige und beliebte Zustellpersonal

Selbst in Zeiten elektronischer Kommunikationsmöglichkeiten bietet der Brief besondere Vorteile. Er drückt Wertschätzung aus, hat Stil und erweckt beim Empfänger große Aufmerksamkeit. Im Gegensatz zu Botschaften auf dem Bildschirm werden Briefe häufig aufgehoben. Darüber hinaus hat der Absender die Sicherheit, dass die Sendung beim richtigen Empfänger abgegeben wird, auf Wunsch gegen Unterschrift des Empfängers.

Über 95 % der Priority Briefe werden bereits am nächsten Werktag nach der Aufgabe zugestellt. Nur die Post verfügt über die notwendige Logistikkette. Von rund 22.000 Annahmestellen österreichweit werden die Briefe in eines der modernen und leistungsfähigen Brief-Verteilzentren gebracht. Dort sortiert die Post jährlich über eine Milliarde Briefe.

### ANTWORTSENDUNG

Mit beigelegten Antwortkarten oder Rückantwortkuverts können Ihre Kunden einfach Bestellungen tätigen oder an Umfragen und Gewinnspielen teilnehmen.

Wenn Sie oberhalb der Empfängeranschrift die Bezeichnung „**Antwortsendung**“ und als Entgeltvermerk z. B. „Das Porto übernehmen wir für Sie“ aufdrucken, erhalten Sie die Sendung auch ohne Frankierung. Das Entgelt bezahlen Sie bequem und gesammelt nach tatsächlichem Verbrauch. Weitere Informationen finden Sie auf [www.post.at/antwortsendung](http://www.post.at/antwortsendung)



## FORMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN VERSAND

Ausschlaggebend für den Tarif von Briefsendungen sind Format, Gewicht und maschinelle Bearbeitbarkeit. Für nicht maschinenfähige Sendungen gilt die nächsthöhere Entgeltstufe (außer Päckchen M).

### Maß- und Gewichtsgrenzen für Briefe und Päckchen sowie Sendungen in Kartenform

#### BRIEF ÖSTERREICH

Mindestmaß: L 140 x B 90 mm

Sendung als Karte: Flächengewicht mind. 160 g/m<sup>2</sup>

#### Sendung zum Tarif Brief S

Höchstmaß: L 235 x B 162 x H 5 mm

Höchstgewicht: bis 20 g

#### Sendung zum Tarif Brief M

Höchstmaß: L 235 x B 162 x H 5 mm

Höchstgewicht: bis 75 g

#### Sendung zum Tarif Päckchen S

Höchstmaß: L 353 x B 250 x H 30 mm

Höchstgewicht: bis 2 kg

#### Sendung zum Tarif Päckchen M

Höchstmaß: L 1.000 mm x B 600 mm x H 600 mm

Höchstgewicht: bis 2 kg

Sendungen über Länge + Breite + Höhe = 900 mm bzw. mit einer größten Ausdehnung über 500 mm bis zum Format L 1.000 mm x B 600 mm x H 600 mm müssen mit der Zusatzleistung Sendungsverfolgung versandt werden. Sendungen in Rollenform können nur als Päckchen M versandt werden.

Laufzeitunkritische Briefsendungen (Zustellung Einlieferungstag +3) versenden Sie zum günstigeren **Eco Tarif**.

#### Voraussetzungen für den Versand als **Eco Brief**:

- Aufgabe in einem Verteilzentrum
- Barfreimachung als Eco Brief
- Mindestmenge 1.000 Stück
- Zusatzleistungen nicht möglich
- Maschinelle Bearbeitbarkeit

### Maß- und Gewichtsgrenzen Eco Brief:

Mindestmaß: L 140 x B 90 mm

Höchstmaß: L 353 mm x B 250 mm x H 30 mm

Höchstgewicht: 2 kg

Die Kriterien für die maschinelle Bearbeitbarkeit finden Sie unter [www.post.at/richtigadressieren](http://www.post.at/richtigadressieren)

## FREIMACHUNGSMÖGLICHKEITEN

### Bar freigemacht

- Ideal für große Sendungsmengen
- Zeitersparnis
- Download unter: [www.post.at/frankieren](http://www.post.at/frankieren)



### Freistempelung mit Frankiermaschinen

- Kostenstellen definieren
- Sendungsabgabe von 0 bis 24 Uhr in Postfilialen mit SB-Zone und in Briefkästen
- Individuelles Werbeklischee
- Nähere Infos auf [www.post.at/frankiermaschinen](http://www.post.at/frankiermaschinen)



### Meine Marke

- Exklusiv und sehr werbewirksam
- Motiv und Auflage nach Wunsch
- Diese Briefe werden zuerst geöffnet
- Nähere Infos auf [www.post.at/meine-marke](http://www.post.at/meine-marke)



### Briefmarken

- Ideal für kleineres Briefaufkommen
- Einfach zu bevorraten
- Hochwertiger Eindruck
- Erhältlich in jeder Postgeschäftsstelle und im Post Onlineshop auf [www.post.at/onlineshop](http://www.post.at/onlineshop)



Mehr unter [www.post.at/frankieren](http://www.post.at/frankieren)

# ZUSATZLEISTUNGEN

## MEHR SICHERHEIT FÜR IHRE SENDUNGEN

Bei mehreren Millionen Sendungen täglich ist Brief natürlich nicht gleich Brief. Egal ob Ihr Brief eine handgeschriebene Nachricht, Dokumente, Waren oder Wertgegenstände enthält, die Österreichische Post bietet das richtige Service für sicheren Versand.

### SENDUNGSVERFOLGUNG

#### Kostenlos für Päckchen S und Päckchen M

Die Post bestätigt die Aufgabe Ihrer Sendung und dokumentiert die Abgabe. Sendungen mit Sendungsverfolgung legt der Zusteller je nach Größe in den Briefkasten oder übergibt sie persönlich.

Sendungsverfolgung lässt sich nicht mit weiteren Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben, Nachnahme etc.) kombinieren.

Um Sendungen im Format Brief S und Brief M nachzuverfolgen, können Sie diese zum Tarif Päckchen S versenden.

### EINSCHREIBEN

#### Zustellung nur gegen Unterschrift

Die Post bestätigt Ihnen die Auf- und Abgabe Ihrer eingeschriebenen Sendung. Der Adressat bestätigt den Empfang durch seine Unterschrift (es sei denn, es besteht eine Abstellgenehmigung).

Einschreiben ist für alle Basisprodukte bis zum Höchstmaß Länge + Breite + Höhe = 900 mm und einer Ausdehnung von max. 500 mm verfügbar. Größere Sendungen können nur mit der Zusatzleistung Sendungsverfolgung (anstelle Einschreiben) versandt werden.

### IHRE VORTEILE

- Kostenlose Zusatzleistung für Päckchen S und Päckchen M
- Auf- und Abgabe bestätigt
- Versand bis zum Format  
L 1.000 mm × B 600 mm × H 600 mm
- Versicherung bis EUR 50,00

### IHRE VORTEILE

- Auf- und Abgabe der Sendung bestätigt
- Zustellung nur gegen Übernahmebestätigung (Unterschrift)
- Weitere Zusatzleistungen möglich
- Versicherung bis EUR 75,00



Durch eine eindeutige Nummer (siehe Etikett) ist der Weg Ihrer Sendung jederzeit nachvollziehbar. Auf [www.post.at/sendungsverfolgung](http://www.post.at/sendungsverfolgung) können Sie den aktuellen Status abrufen. Hier sehen Sie, ob die Sendung bereits zugestellt wurde, zur Abholung bereitliegt oder an Sie zurückgesandt werden musste. Ist die Zustellung nicht möglich, dann wird der Empfänger benachrichtigt und die Post hält die Sendung bis zum Ende der Abholfrist für ihn bereit.



# ZUSATZLEISTUNGEN FÜR EINGESCHRIEBENE SENDUNGEN

## EIGENHÄNDIG

Ihre eingeschriebene Sendung mit dem Vermerk „Eigenhändig“ wird nur an den Empfänger oder eine bevollmächtigte Person ausgehändigt.

## ÜBERNAHMESCHEIN

Der Empfänger unterzeichnet den beiliegenden Übernahmeschein. Dieser wird zur Bestätigung an Sie zurückgesandt. So wissen Sie genau, wann und wer Ihre eingeschriebene Sendung übernommen hat.

**WICHTIG**  
Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendung auf der Anschriftseite den Vermerk der gewünschten Zusatzleistung(en) trägt, z. B. „Übernahmeschein“.

## NACHNAHME

Der Zusteller übergibt Ihre Sendung nur gegen Bezahlung des offenen Geldbetrages und Unterschrift an den Empfänger. Der Betrag wird umgehend auf Ihr Konto bei einem im SEPA-Raum ansässigen Kreditinstitut überwiesen. Die Sendung muss den Nachnahmekleber, den Betrag in EUR, den Empfänger der Sendung sowie die Kontodaten (IBAN und BIC) aufweisen.



## NICHT AN POSTBEVOLLMÄCHTIGTE

Mit dem Vermerk „Eigenhändig, nicht an Postbevollmächtigte“ wird Ihre eingeschriebene Sendung ausschließlich an den Empfänger übergeben. Nur in Verbindung mit Eigenhändig und nur im Inland möglich.

## ABSENDER-INFO VIA SMS ODER E-MAIL

Sie wollen wissen, wann Ihre eingeschriebene Sendung beim Empfänger ankommt? Die Post informiert Sie darüber per E-Mail oder SMS. Dieses Service ist nur für eingeschriebene Inlandssendungen verfügbar.

## WERTBRIEF UND WERTBRIEF TASCH

Wertsachen sind im Wertbrief gut aufgehoben und zu dem von Ihnen genannten Betrag versichert. Die Post bestätigt den Erhalt der Sendung und übergibt sie nur gegen eine Übernahmebestätigung dem Empfänger. Die Vorderseite muss den Vermerk „Wert“ sowie die Wertangabe tragen. Unterstreichungen, Änderungen oder Aufkleber sind nicht zulässig.

Die robuste Wertbrieftasche erhalten Sie in jeder Post-Geschäftsstelle.

Weitere Informationen zu den Zusatzleistungen und Tarifen finden Sie auf [www.post.at/briefnational](http://www.post.at/briefnational)

Österreichische Post AG | Rechtsform Aktiengesellschaft | Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien. Stand November 2016. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung. Diese erhalten Sie auch unter [www.post.at/agb](http://www.post.at/agb)