

# PORTORÜCKERSTATTUNGSANTRAG



Antrag auf Erstattung freigestempelter Beträge, Rückerstattung bereits geladener Restguthaben und/oder Abmeldung der Frankiermaschine.

Österreichische Post AG  
Haidingergasse 1, 1030 Wien

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und geben Sie es zusammen mit den Nachweisen für den beantragten Rückerstattungsbetrag in Ihrer Post-Geschäftsstelle ab. Dort liegt eine kostenlose und voradressierte Versandtasche für Sie auf. Nach erfolgreicher Überprüfung Ihrer Unterlagen wird Ihnen das Portoguthaben abzüglich bei der Portoladung gewährter Rabatte rückerstattet.

## Maschinendaten:

Angemeldet auf (siehe Nutzungsvereinbarung):

Maschinennummer:\*

Hersteller:

(Zutreffendes ankreuzen)

Francotyp-Postalia

Frama

Neopost

Intimus International

\*10-stellige, auf jedem Freistempelabdruck ersichtliche Nummer (XY0001234567)

## Antrag auf Erstattung: (Zutreffendes bitte ankreuzen)

### Entsprechend der beigelegten Frankierabdrucke:

Tragen Sie bitte die Anzahl und den jeweiligen Wert Ihrer Abdrucke ein und berechnen Sie die Summe.

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Stück zu je EUR \_\_\_\_\_ = Summe EUR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **SUMME STÜCK**      **GESAMTSUMME EUR** \_\_\_\_\_

### Entsprechend der beigelegten Guthabenbestätigung des Herstellers: EUR \_\_\_\_\_

Bitte achten Sie darauf, dass die Guthabenbestätigung vom Hersteller firmenmäßig (Unterschrift & Stempel) gezeichnet wurde. Der auf der Bestätigung ausgewiesene Betrag wird als Rückerstattungsbetrag herangezogen.

Es gelten die auf [www.post.at/agb](http://www.post.at/agb) verfügbaren Benutzungsbestimmungen für Frankiermaschinen in der jeweils gültigen Fassung. Hiermit erkläre ich, dass es sich bei den beigelegten Sendungen bzw. bei den beigelegten Belegen um Originalabdrucke handelt, die nicht befördert bzw. vom Hersteller ausgestellt wurden.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Firmenmäßige Zeichnung: \_\_\_\_\_

## Zahlungsempfänger:

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

IBAN:

BIC: \_\_\_\_\_

Bankinstitut: \_\_\_\_\_

Einkäufergruppe (nur Bundesdienststellen): \_\_\_\_\_

## Nur ausfüllen, wenn die Frankiermaschine abgemeldet werden soll:

Ich/wir melde(n) die unter obiger Maschinennummer geführte Frankiermaschine ab.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Firmenmäßige Zeichnung: \_\_\_\_\_

# AUSFÜLLHILFE

## PORTORÜCKERSTATTUNGSANTRAG

1. Wenn Sie die Rückerstattung von nicht verbrauchtem oder fehlfrankiertem Porto beantragen möchten, sind folgende Punkte zu beachten:
  - Füllen Sie den angefügten Rückerstattungsantrag **vollständig und korrekt** aus. Anträge mit fehlenden, falschen oder unleserlichen Informationen können nicht bearbeitet werden.
  - Als **Nachweise für die Höhe des verlangten Betrages** werden Frankierabdrucke aus der Frankiermaschine (mit vollständig leserlicher Maschinenummer und Betragsangabe) oder eine schriftliche Bestätigung des Herstellers anerkannt.
  - Voraussetzungen für die Rückerstattung von Porto, das in Frankierabdrucken verstempelt wurde:
    - Es muss nachweislich sein, dass die Sendung nicht befördert bzw. der Abdruck nicht zur Beförderung einer Sendung verwendet wurde.
    - Die entsprechenden Sendungsdaten müssen vorab an das Datenzentrum des Herstellers übermittelt werden. Dafür ist eine Portoladung durchzuführen (Hinweis: Eine Portoladung kann auch mit dem Betrag 0,- (Null) durchgeführt werden).\*
  - **Registerberichte** oder **Fotos der Zählerstände** sind **keine gültigen Nachweise**, da in diesen Fällen das Porto auf der Maschine verbleibt.
  - Es werden ausschließlich **Originaldokumente** akzeptiert.
  
2. Geben Sie alle Unterlagen in eine für diesen Zweck in jeder Post-Geschäftsstelle kostenlos aufgelegten **AFM-Versandtasche**. Halten Sie sich dabei bitte an folgende Vorgehensweise:
  - Verwenden Sie **pro Rückerstattungsantrag nur eine AFM-Tasche**.
  - Wenn Sie eine Portorückerstattung für mehrere Maschinen beantragen, füllen Sie für **jede Maschine einen neuen Antrag** aus und verwenden Sie jeweils eine eigene AFM-Tasche.
  - Passen nicht alle Nachweise einer Maschine in eine Versandtasche, dann füllen Sie für die verbleibenden Nachweise einen neuen Antrag aus und verwenden Sie eine weitere AFM-Tasche.
  
3. Die Rückerstattung erfolgt
  - nach Übermittlung der Unterlagen und der Antragsbearbeitung in Form einer **Überweisung auf das angegebene Konto**, aber
  - bei Beträgen bis inklusive EUR 5,00 zweimal jährlich (März und Oktober) **in Form von Briefmarken**.

Falls eine Frankiermaschine im Zuge der Rückerstattung auch abgemeldet werden soll, geben Sie das direkt am Erstattungsformular im Bereich Abmeldung bekannt. Die Frankiermaschine wird in der Folge kostenlos abgemeldet.

Für **Rückfragen** wenden Sie sich bitte telefonisch unter **0800 212 212** oder per E-Mail unter **businessservice@post.at** an die Österreichischen Post AG.

\*Wenn Ihre Maschine wegen eines Defekts keine Online-Verbindung aufbauen kann oder Sie Unterstützung bei der Bedienung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

**Abbildung 1**

Geben Sie bitte den Namen der Firma an, auf die die Frankiermaschine laut Nutzungsvereinbarung angemeldet ist.

Bitte kreuzen Sie an, von welchem Hersteller Ihre Frankiermaschine ist.

**Maschinendaten:**

Angemeldet auf (siehe Nutzungsvereinbarung): \_\_\_\_\_

Maschinennummer:\*

Hersteller: (Zutreffendes ankreuzen)  Francotyp-Postalia  Neopost  
 Frama  Intimus International

\*10-stellige, auf jedem Freistempelabdruck ersichtliche Nummer (XY0001234567)

Bitte tragen Sie die Maschinennummer ein.

**Tipp:** Sie finden diese auf jedem Ihrer Freimachungsabdrucke (siehe rechts). Bitte geben Sie die Nummer ohne Buchstaben und nur als 10-stellige Ziffer an. Sollte Ihnen die Nummer nur mit weniger als 10-Stellen bekannt sein, dann geben Sie diese bitte mit der entsprechenden Anzahl an führenden Nullen an. Beispiel: 123456 → 0000123456

10000  
 XY0123456789  
 123456789

00,68 €

15022016

**Abbildung 2**

Geben Sie bitte die Anzahl der beigelegten Abdrucke je Portotarif an.

Tragen Sie bitte den Wert der einzelnen Abdrucke ein.

**Zum Beispiel:** 3 Abdrucke im Wert von je EUR 0,68 = Summe EUR 2,04

**Antrag auf Erstattung:** (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Entsprechend der beigelegten Frankierabdrucke:  
 Tragen Sie bitte die Anzahl und den jeweiligen Wert Ihrer Abdrucke ein und berechnen Sie die Summe.

_____ Stück zu je EUR _____	= Summe EUR _____
_____ Stück zu je EUR _____	= Summe EUR _____
_____ Stück zu je EUR _____	= Summe EUR _____
<b>SUMME STÜCK</b>	<b>GESAMTSUMME EUR</b>

Entsprechend der beigelegten Guthabenbestätigung des Herstellers: EUR \_\_\_\_\_

Bitte achten Sie darauf, dass die Guthabenbestätigung vom Hersteller firmenmäßig (Unterschrift & Stempel) gezeichnet wurde. Der auf der Bestätigung ausgewiesene Betrag wird als Rückerstattungsbetrag herangezogen.

Es gelten die auf [www.post.at/agn](http://www.post.at/agn) verfügbaren Benutzungsbestimmungen für Frankiermaschinen in der jeweils gültigen Fassung. Hiermit erkläre ich, dass es sich bei den beigelegten Sendungen bzw. bei den beigelegten Belegen um Originalabdrucke handelt, die nicht befördert bzw. vom Hersteller ausgestellt wurden.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Firmenmäßige Zeichnung: \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie an, welche Nachweise dem Antrag beiliegen.

Halten Sie hier die Gesamtsumme fest.

Falls der vorgegebene Platz nicht ausreichen sollte, verwenden Sie bitte die Rückseite des Antrags.

Bitte bestätigen Sie die angegebenen Informationen mit der Angabe des Ortes und Datums und Ihrer firmenmäßigen Zeichnung (Stempel und Unterschrift).

**Abbildung 3**

Geben Sie bitte den Firmennamen und die Kontakt- und Kontodaten der Rechnungsadresse an.

**Zahlungsempfänger:**

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_ Bankinstitut: \_\_\_\_\_

Einkäufergruppe (nur Bundesdienststellen): \_\_\_\_\_

Nur von **Bundесdienststellen** auszufüllen.

**Abbildung 4**

**Nur ausfüllen, wenn die Frankiermaschine abgemeldet werden soll:**  
Ich/wir melde(n) die unter obiger Maschinenummer geführte Frankiermaschine ab.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Firmenmäßige Zeichnung: \_\_\_\_\_

Dieses Feld bitte nur ausfüllen, wenn Sie Ihre Frankiermaschine abmelden möchten. Bestätigen Sie die Abmeldung bitte mit der Angabe des Ortes und Datums und Ihrer firmenmäßigen Zeichnung (Stempel und Unterschrift).