

SICHERHEITSCHECK FÜR IHRE EINGANGSPOST

Unternehmen setzen verstärkt auf die Sicherheit von Postsendungen und der damit verbundenen Minimierung von Geschäftsrisiken. Zum Schutz der Mitarbeiter und der betrieblichen Einrichtungen wird Eingangspost vermehrt einer Sicherheitsprüfung unterzogen. Mit speziellen Sicherheitslösungen bietet die Österreichische Post ihren Kunden an, Gefahrenquellen in der Poststelle der jeweiligen Unternehmen zu reduzieren.

INTEGRATION IN BESTEHENDE PROZESSE

Die verschärfte Bedrohungslage, die Verunsicherung der Mitarbeiter und erhöhte Schutzmaßnahmen dürfen nicht im Widerspruch zu durchgängigen und transparenten Bearbeitungsprozessen stehen. Durch die Integration der Sicherheitschecks in den täglichen Postbearbeitungsprozess gewinnen Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil und schaffen gleichzeitig Transparenz in der Kostenzuordnung.

HÖHERE POSTSICHERHEIT DURCH AUSLAGERUNG

Eine Entwicklung, die bereits in vielen Unternehmen nicht nur das Risiko, sondern auch den Administrationsaufwand und den Platzbedarf für die Postbearbeitung verringert hat, ist die Auslagerung des Sicherheitschecks an externe Profis. Die Österreichische Post nutzt die Erfahrung und das Know-how bewährter Partner. Mit modernsten elektronischen Kontrollgeräten und intensiv geschultem Sicherheitspersonal wird täglich Vertrauen und Professionalität gewährleistet. Durch die Integration des Sicherheitschecks in die täglichen Postbearbeitungsprozesse bietet die Post durchgängiges Service ohne Zeitverlust mit höchstem Qualitätsanspruch.

VORTEILE

Qualität

- Sicherheit und Transparenz durch verlässliche Partner
- Durchgängiges Service ohne Unterbrechung
- Modernste technologische Geräte und geschultes Sicherheitspersonal
- Überprüfung der Sendungen ohne Verletzung des Briefgeheimnisses

Zeit

- Beschleunigung der Postbearbeitungsprozesse durch zentrale Ausschleusung der Sendungen in den Verteilzentren, Sicherheitsüberprüfung und anschließendem, direkten Kurs zum Kunden ermöglichen taggleiche Übergabe an die Poststelle des Kunden
- Evakuierungsszenarien und Fehlalarme in den Poststellen des Kunden entfallen. Keine Stehzeiten bei Verdachtsfällen

Kosten

- Kalkulierbare Kosten, direkte Zuordnung und Abrechnung pro Leistungsmonat, Gewicht und Stück möglich
- Unternehmensseitige Investitionen in Sicherheitskonzepte entfallen, die neueste Technik steht über externe Dienstleister zur Verfügung

LEISTUNGSANGEBOT

- Tägliche (werktags) Ausschleusung der Briefpost des Kunden bereits in den Briefzentren
- Zusätzlich ist die Einsammlung von Briefpost, Paketen und sonstiger Sendungen von weiteren Kundenstandorten möglich
- Taggleicher und direkter gesicherter Transport zum Sicherheitsunternehmen (mit Übergabeprotokoll)
- Durchleuchtung der Sendungen, bei Verdacht Ausschleusung und Untersuchung durch Spezialisten des BKA (Bundeskriminalamt)
- Verplombung der Behälter nach Screening
- Ausfertigung des Scann-Protokolls
- Transport der verplombten Behälter vom Sicherheitsunternehmen zur Poststelle des Kunden

Das sagt das Bundesministerium für Innovation, Verkehr und Technik (bmvit)

„Ausschlaggebend für die Auslagerung der Sicherheitsüberprüfungen unserer Eingangspost an die Österreichische Post AG war das angebotene, durchgängige Post-Sicherheitskonzept. Einerseits bietet der Einsatz hochtechnisierter Geräte und die Bedienung durch Sicherheitsexperten bei der Durchleuchtung der gesamten Eingangspost optimalen Schutz für unsere Mitarbeiter und andererseits wurde der gesamte Sicherheitscheck optimal in den bestehenden Verarbeitungsprozess integriert. Dadurch ist es uns gelungen, neben dem Sicherheitsaspekt eine Beschleunigung unserer Postbearbeitungsprozesse zu bewirken“.



ERZIELTE ERFOLGE

Aktuelle Anlassfälle und die historisch gewachsene Sicherheitsüberprüfung von Eingangspost in vielen Bereichen der öffentlichen Einrichtungen hat die Nachfrage nach dieser Serviceleistung gesteigert. Die Eingliederung der Sicherheitschecks in den geregelten Postbearbeitungsprozess bei gleichzeitig kalkulierbaren Kosten stellt dabei die Kundenanforderung dar.

Durch die Ausgliederung an externe Spezialisten und der Ablaufkoordination über die Österreichische Post stehen Ressourcen in den jeweiligen Poststellen für weitere Tätigkeiten zur Verfügung.



Kontaktadresse

Österreichische Post AG
 Mailroom Services
 Haidingergasse 1, 1030 Wien
 Tel.: +43 (0) 577 67 - 20353
 Fax.: +43 (0) 577 67 - 20354
 Mail: mailroomservices@post.at
www.post.at/business

Österreichische Post AG | Rechtsform: Aktiengesellschaft |
 Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien
 Stand: Juli 2012. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der
 Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.
 Diese erhalten Sie auch unter www.post.at/business