



POST BUSINESS SUCCESS STORY Erste Group Bank

Was sagt Frau Tomaschek

„Nach umfassender Beratung lagerten wir die Poststelle für die gesamte Erste Group komplett an die Österreichische Post aus. Das brachte die erwarteten Erfolge: Unsere Poststelle bietet zeitgemäßen Service in vollem Umfang, erfüllt höchste Sicherheitsstandards – und das alles bei geringeren Kosten.“

Mag. Renate Tomaschek,
sOM Objektmanagement GmbH



ERSTE GROUP BANK Poststellenmanagement

Die Erste Group AG übersiedelte schrittweise in den neuen Erste Campus am Wiener Hauptbahnhof – eine ideale Gelegenheit, interne Prozesse zu optimieren. Bei der Erste Group setzte man auf die Experten der Post und legte das Poststellenmanagement in die Hände der Dokumentenlogistik. Am Anfang stand ein Consulting-Projekt, um Optimierungspotenziale im Bereich der Postbearbeitung zu finden. Daraus entwickelte sich eine enge Zusammenarbeit zwischen Post und Erste Group. Im Herbst 2015 übernahmen wir die Postbearbeitung und die Leitung der Poststelle zur Gänze.



Ziele

Das gemeinsam definierte Projektziel: zeitgemäßer Serviceumfang, höchste Sicherheitsstandards und geringere Kosten. Mit dem erfolgreichen Projektauftritt Ende 2013 startete eine nachhaltige Zusammenarbeit: Die Erste Group Bank beauftragte die Post auch damit, sie weiterhin bei der Etablierung moderner Postbearbeitungsprozesse zu unterstützen.

Im Rahmen des Beratungsprojektes wurden die Geschäftsprozesse der Poststelle evaluiert. Auf dieser Basis konnten wir Maßnahmen und Szenarien erarbeiten, um die Postbearbeitung zu optimieren.



Lösungen

Die Analyseergebnisse bildeten die Grundlage für unsere Optimierungsmaßnahmen. Diese werden in Abstimmung mit der Erste Group umgesetzt. Spezialisten unserer Dokumentenlogistik begleiten sie auch operativ. Gemeinsam mit der Erste Group konnten wir die Maßnahmen im Rahmen der Übersiedlung auf den neuen Erste Campus umsetzen.



Effiziente BUSINESS- LÖSUNGEN der Post



POST BUSINESS SUCCESS STORY Erste Group Bank



Ergebnis

Heute betreut die Österreichische Post AG das gesamte Poststellenmanagement der Bankengruppe. Der Betrieb der Poststelle erfolgt durch Post-Mitarbeiter vor Ort am Standort „Erste Campus“.

Die neue Organisation bietet mit weniger Mitarbeitern in der Poststelle vollen Serviceumfang. Die Erste Group profitiert von optimierten Prozessen und gleichzeitig gesunkenen Kosten.



Poststellenmanagement

Neue, multimediale Kanäle machen die Kommunikation entscheidend leichter. Doch Österreichs Unternehmen müssen parallel dazu eine ständig wachsende Menge physischer Postsendungen verarbeiten. Damit wird effiziente Postbearbeitung immer wichtiger. Experten der Post analysieren im Rahmen des Poststellenmanagements Ihre Postprozesse.

Wir unterstützen Ihre betriebsinterne Poststelle zudem von der Übernahme einzelner Prozesse bis zur gesamten Postbearbeitung. Das Leistungsangebot reicht dabei von der Postbearbeitung über Botenfahrten bis zu erweiterten Serviceleistungen. Poststellenmanagement bringt dabei das Optimum für Ihre Organisation, perfekt zugeschnitten auf Ihren Bedarf.



Zum Unternehmen

Die Erste Group Bank AG ist mit rund 16 Millionen Kunden eine der größten Bankengruppen in Zentral- und Osteuropa. Die Erste Group Bank AG gehört zur Sparkassengruppe Österreich und ist Mitglied des Österreichischen Sparkassenverbandes.



**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**

