

GENERALI POSTSTELLENMANAGEMENT UND INHOUSE SCANNING



Ausschlaggebend für die Auslagerung der Postbearbeitung waren die Konzentration auf das Kerngeschäft und die hohen Kosten des internen Poststellenbetriebs. Durch die Optimierung konnten bereits direkt nach Übernahme der Poststelle ein erheblicher Teil der Kosten eingespart und die internen Kapazitäten für versicherungstechnische Aufgaben eingesetzt werden.

Kurt Eberhardt
Leiter Dokumenten Management, Generali Versicherung AG



Seit 2007 betreibt die Post die Poststellen der Generali Versicherung AG. Unsere Experten organisierten im Zuge der Übernahme sämtliche betriebsinternen Abläufe in der Postbearbeitung neu. Mitarbeiter von Generali und der Post digitalisieren seit 2009 auch einen Großteil der Briefsendungen.

ZIELE

Ziel der Generali Versicherung war es, die gesamte Postbearbeitung effizienter und effektiver zu gestalten. Es galt die laufenden Kosten zu senken, sämtliche Arbeitsabläufe zu optimieren und damit auch das Service der Poststelle zu verbessern. Wichtig dabei: Ein zuverlässiger Partner sollte alle Serviceleistungen von der Postbearbeitung, den Kurierdiensten bis zur Dokumentendigitalisierung aus einer Hand bieten, damit Generali sich auf das Kerngeschäft konzentrieren konnte.

LÖSUNG

Auf Basis einer umfassenden Analyse wurden die Abläufe in der Postbearbeitung standortübergreifend optimiert. Speziell geschultes Personal, der gezielte Einsatz von Frankier- und Kuvertiermaschinen und die Neuorganisation der Prozesse senkten nicht nur die Kosten, sondern setzten auch Ressourcen für zusätzliche Aufgaben frei. Unter dem Strich führte die Neuorganisation zu einem höheren Serviceniveau und einer Reihe weiterer Erfolge. Bestehende Prozesse werden laufend überprüft und bei Bedarf optimiert, um der Generali auch weiterhin höchste Qualität in der Dokumentenbearbeitung zu gewährleisten.





ERGEBNIS

Die Post betreibt die Poststellen an drei Standorten durchgehend von 7:00 bis 16:30 Uhr. Durch die Umstrukturierung und das geschulte Fachpersonal profitiert Generali nicht nur von Kosteneinsparungen und kalkulierbaren Fixkosten, sondern von einem höheren Servicelevel, der dem gesamten Konzern zugute kommt. Die Mitarbeiter der Poststelle übernehmen in der neuen Organisation zusätzliche Aufgaben wie die Digitalisierung, Kurierdienste oder die Betreuung der Konferenzzimmer. Darüber hinaus betreuen sie auch diverse Untermieter an den Standorten.

KONTAKT

Österreichische Post AG
 Dokumentenlogistik
 Rochusplatz 1
 1030 Wien

E-Mail: dokumentenlogistik@post.at
 Business-Hotline: 0800 212 212

post.at/dokumentenlogistik

ZUM UNTERNEHMEN:

Die Generali Gruppe Österreich ist ein führender Allspartenversicherer mit einer um Finanzdienstleistungen erweiterten Angebotspalette. Zur Gruppe der Generali Holding Vienna AG zählen unter anderem die Generali Versicherung AG, die BAWAG P.S.K. Versicherung AG und die Europäische Reiseversicherung AG.

POSTSTELLENMANAGEMENT

Neue, multimediale Kanäle machen die Kommunikation entscheidend leichter. Doch Österreichs Unternehmen müssen parallel dazu eine ständig wachsende Menge physischer Postsendungen verarbeiten. Damit wird effiziente Postbearbeitung immer wichtiger. Experten der Post analysieren im Rahmen des Poststellenmanagements Ihre Postprozesse.

Wir unterstützen Ihre betriebsinterne Poststelle zudem von der Übernahme einzelner Prozesse bis zur gesamten Postbearbeitung. Das Leistungsangebot reicht dabei von der Postbearbeitung über Botenfahrten bis zu erweiterten Serviceleistungen. Poststellenmanagement bringt dabei das Optimum für Ihre Organisation, perfekt zugeschnitten auf Ihren Bedarf.



Österreichische Post AG | Rechtsform: Aktiengesellschaft | Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien

Stand: September 2018. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.

Diese erhalten Sie auch unter post.at/geschaeflich