

ÖGB POSTSTELLEN- MANAGEMENT



Durch die Zusammenarbeit im Poststellenmanagement profitieren wir vom hohen Know-how der Post – besonders bei Ablaufverbesserungen, der Portooptimierung und der Abdeckung von Spitzenlasten sowie beim Umgang mit relevanten technischen Systemen. Weiters garantiert uns die Post als starker Partner die permanente Weiterentwicklung im Poststellenmanagement.

Stefan Maderner
Geschäftsführer, ÖGB-Vermögensverwaltungs GmbH



Der ÖGB übersiedelte mit vier Teilgewerkschaften in seine neue, markante Wiener Zentrale. Gleichzeitig übernahm die Post die Leitung der Poststelle und entwickelte sie zu einer effizienten Servicestelle mit Beratungsfunktion.

ZIELE

Für die organisatorische Leitung der Poststelle holte sich der ÖGB (Österreichischer Gewerkschaftsbund) Postbearbeitungskompetenz ins Haus. Die Zusammenarbeit sollte bereits bei der Projektplanung und -umsetzung beginnen, um Synergien optimal zu nutzen. Im Vordergrund standen für den ÖGB optimierte Abläufe, der Einsatz modernster technischer Systeme sowie die zuverlässige und kostenoptimierte Abwicklung aller Postdienstleistungen.

LÖSUNG

Auf Basis einer eingehenden Analyse der Kundenanforderungen erarbeitete die Post bereits in der Planungsphase des CATAMARAN ein maßgeschneidertes Konzept. Erfolgreich umgesetzt wird es durch die vor Ort eingesetzten Fachkräfte der Post in Zusammenarbeit mit den MitarbeiterInnen des ÖGB. Die Experten der Post stehen dabei in allen Belangen beratend zur Seite und übernahmen auch die Einrichtung der Poststelle. Das Zusammenspiel beider Faktoren senkt die Kosten.





ERGEBNIS

Die geschulten Mitarbeiter der Post sichern – unabhängig von Krankenständen oder Urlauben – den durchgehenden, täglichen Betrieb der Poststelle von 6.45 bis 15.30 Uhr. Den vom Kunden ÖGB gewohnten Servicegrad konnten wir weiter erhöhen. Möglich macht das die laufende Optimierung der Prozesse und Abläufe sowie die reibungslose Einbindung aller Postdienstleistungen.

Mit der laufenden, persönlichen Inhouse Beratung wie z. B. zum Thema Portooptimierung erhält der ÖGB als Hauptmieter ein hohes Dienstleistungs- und Servicelevel. Auch die anderen Mieter des Bürogebäudes profitieren von diesem Mehrwert.

ZUM UNTERNEHMEN:

Der Österreichische Gewerkschaftsbund ist eine überparteiliche Interessenvertretung unselbstständiger Erwerbstätiger mit rund 1,2 Millionen Mitgliedern. Der ÖGB vertritt die wirtschaftlichen, politischen, sozialen und kulturellen Interessen aller ArbeitnehmerInnen gegenüber Arbeitgebern, Staat und Parteien.

KONTAKT

Österreichische Post AG
Dokumentenlogistik
Rochusplatz 1
1030 Wien

E-Mail: dokumentenlogistik@post.at
Business-Hotline: 0800 212 212

POSTSTELLENMANAGEMENT

Neue, multimediale Kanäle machen die Kommunikation entscheidend leichter. Doch Österreichs Unternehmen müssen parallel dazu eine ständig wachsende Menge physischer Postsendungen verarbeiten. Damit wird effiziente Postbearbeitung immer wichtiger. Experten der Post analysieren im Rahmen des Poststellenmanagements Ihre Postprozesse.

Wir unterstützen Ihre betriebsinterne Poststelle zudem von der Übernahme einzelner Prozesse bis zur gesamten Postbearbeitung. Das Leistungsangebot reicht dabei von der Postbearbeitung über Botenfahrten bis zu erweiterten Serviceleistungen. Poststellenmanagement bringt dabei das Optimum für Ihre Organisation, perfekt zugeschnitten auf Ihren Bedarf.

Österreichische Post AG | Rechtsform: Aktiengesellschaft | Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien

Stand: September 2018. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.

Diese erhalten Sie auch unter post.at/geschaeftlich