

SEMPERIT

POSTSTELLENMANAGEMENT



Wir sind durch einen Bericht auf den neuen Inhouse-Outsourcing-Service der Post aufmerksam geworden. Für uns war von Anfang an klar: Das sind die Profis beim Thema Post und es ist deren Kerngeschäft. Zusätzlich bietet die Post im Rahmen dieses Services Erweiterungsmöglichkeiten wie z. B. die Digitalisierung oder Archivierung, ein Service, das wir in Zukunft nutzen möchten.

Semperit Reifen GmbH



Seit über 100 Jahren zählt die Traditionsmarke Semperit zu den bekanntesten österreichischen Unternehmen weltweit. Ende 2008 entschied sich das Unternehmen, die betriebsinterne Poststelle der Niederlassung in Traiskirchen an die Experten der Post zu übergeben.

ZIELE

Unser Ziel war es, die laufenden Kosten zu reduzieren und gleichzeitig den Servicelevel zu steigern. Deshalb analysierten wir sämtliche Prozesse der Poststelle/Telefonzentrale vor Ort. Die Ergebnisse wurden mit dem Kunden besprochen und ein konkreter Optimierungsvorschlag erstellt. Besonders wichtig: Die Tagespost sollte täglich termingerecht zugestellt bzw. abgeholt werden, Mitarbeiter der Post würden künftig die Telefonzentrale betreuen.

LÖSUNG

Sowohl die innerbetriebliche Weiterentwicklung des Semperit-Mitarbeiters als auch die Einsparung von Leasingpersonal und das Freispielen eines Botenfahrers für andere Tätigkeiten waren entscheidende Erfolgsfaktoren. Heute wird die gesamte Post morgens von der Postfiliale mit einem Fahrzeug der Österreichischen Post AG abgeholt und direkt den verschiedenen Abteilungen zugestellt. Nachmittags erfolgt die Abholung und Versandfertigung der gesamten Ausgangspost. Insgesamt konnten die Kosten durch Einsparung eines Poolfahrzeugs sowie bei Leasingpersonal und Porto um 50 % gesenkt werden. Das Unternehmen profitiert zusätzlich von durchgängigen Öffnungszeiten der Poststelle und einem höheren Servicelevel.



POSTSTELLENMANAGEMENT

Neue, multimediale Kanäle machen die Kommunikation entscheidend leichter. Doch Österreichs Unternehmen müssen parallel dazu eine ständig wachsende Menge physischer Postsendungen verarbeiten. Damit wird effiziente Postbearbeitung immer wichtiger. Experten der Post analysieren im Rahmen des Poststellenmanagements Ihre Postprozesse.

Wir unterstützen Ihre betriebsinterne Poststelle zudem von der Übernahme einzelner Prozesse bis zur gesamten Postbearbeitung. Das Leistungsangebot reicht dabei von der Postbearbeitung über Botenfahrten bis zu erweiterten Serviceleistungen. Poststellenmanagement bringt dabei das Optimum für Ihre Organisation, perfekt zugeschnitten auf Ihren Bedarf.

ZUM UNTERNEHMEN:

Semperit ist heute Teil der Continental AG. 2017 erwirtschaftete Semperit einen Jahresumsatz von 874 Mio. Euro mit Qualitätsprodukten aus Natur- und Synthese-Kautschuk.

STRATEGIE UND KONZEPT

Dank geschultem Personal wird heute die Post reibungslos und effizient bearbeitet, auch im Krankheits- oder Urlaubsfall. Durch die Neuorganisation stehen zudem Ressourcen zur Verfügung, sodass die Poststelle neue Aufgaben übernehmen kann. Sie verbessert nicht nur den Servicelevel durch die Zuführung/Abholung der Tagespost, sondern sie betreut auch die Telefonzentrale (für Vertrieb, Finanzen, Personal) und optimiert adressierte und unadressierte Werbesendungen.



KONTAKT

Österreichische Post AG
Dokumentenlogistik
Rochusplatz 1
1030 Wien

E-Mail: dokumentenlogistik@post.at
Business-Hotline: 0800 212 212

Österreichische Post AG | Rechtsform: Aktiengesellschaft | Sitz in politischer Gemeinde Wien | FN 180219d des Handelsgerichts Wien

Stand: September 2018. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die AGB der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung.

Diese erhalten Sie auch unter post.at/geschaeftlich